

7. Відеолекція 7 Індикатор типу особистості Майєрс-Бріггс

Наступний фактор – це ваша особистість.

Є безліч способів поглянути на свою особу. Вона формується з безлічі чинників, що впливають на вас: ваше оточення, де ви виростили, як ви зростали, в якій сім'ї. Усе це впливає на те, ким ви є. Тут також потрібно звернути увагу на дані вам Богом якості характеру, що роблять вас тим, ким ви є зараз.

Нині існує безліч способів вивчення особистості. Я розповім про один із них: **індикатор типу особистості Майєрс-Бріггс**. Цей тест вимірює характер особи за шкалою: інтроверт – екстраверт, сенсорність (відчуття) – інтуїція, мислення – почуття, судження – сприйняття. Тепер я поясню вам докладніше, як користуватися цією методикою.

Перша шкала: «Улюблений світ» – інтроверт чи екстраверт. Визначте, чому ви віддаєте перевагу – зосередитися на зовнішньому світі чи на своєму власному, внутрішньому світі. Подумайте, як ви взаємодієте зі світом. Екстраверт – це опис людини, що може вільно спілкуватися з кимось, вона легко знайомиться з людьми. Інтроверт – це той, хто любить весь час сидіти вдома. Насправді, це не зовсім точний опис того, що являє собою ця шкала вимірювання інтроверсії або екстраверсії. Питання в тому, звідки ви черпаєте енергію. Інтроверт отримує свою енергію, перебуваючи на самоті або з кількома довіреними людьми. Екстраверт черпає енергію ззовні й отримує її від людей свого оточення. Знову ж таки, це шкала. Я – помірно виражений екстраверт. Отже, я можу довго грати роль екстраверта, а потім захочу додому. Моя дружина – інтроверт. Тож, нам доводилося врівноважувати час спілкування з людьми, щоб потім мати змогу побути на самоті, щоб відновити сили та енергію. Наша молодша донька – це класична третя дитина і справжній екстраверт. Я пам'ятаю той час, коли вона навчалась у коледжі. Ми тоді жили в Каліфорнії, а її навчальний заклад був розташований досить далеко. І коли моя донька повернулася додому на літні канікули, то вирішила піти працювати. Вона влаштувалася до місцевого будинку для літніх людей, що мені здалося розумним і зваженим кроком. Це був центр для літніх людей, які потребували різного догляду. Ми подумали, що це чудово, тому що їй дуже подобалося бути серед людей. Вона – екстраверт. Отже, вона влаштувалася на цю роботу, і ми уявляємо, як вона розмовляє з людьми похилого віку, прибирає кімнати і займається такими речами протягом першого тижня. Їй справді дуже подобалося це заняття. Вона любила людей, з якими працювала. Їй подобалася обстановка. І ось одного разу задзвонив мій телефон. Я перебував у церкві, всього за пару миль від того місця, де вона працювала. Вона попросила, щоб я приїхав і забрав її просто зараз. Дочка плакала, бо щось сталося. І вона сказала: «Я ненавиджу цю роботу. Я хочу, щоб ти приїхав. Я звільняюся просто зараз!» Я запитав: «Що сталося?» Вона відповіла: «Я розповім тобі, коли ти приїдеш». Отже, я швидко їду туди, приїжджаю і дізнаюся, що жахлива подія, яка трапилася з нею, полягала в тому, що того дня мою дочку помістили в кімнату, щоб вона пофарбувала її. І вона працювала там зовсім одна. І це було так жахливо! Вона не могла цього винести. Це крайній екстраверт. Де ви черпаєте енергію? Коли ви відчуваєте себе живим? Екстраверт отримує підкріплення, перебуваючи на вулиці з людьми. Інтроверт здатний прожити сам по собі і йому достатньо пари слів, звернених до нього. Інтроверт любить мати

лише кілька близьких стосунків. Екстраверт любить мати багато стосунків. Інтроверт любить концентруватися на чомусь одному. Екстраверту, навпаки, подобається багато спілкуватися з людьми.

Насамперед ви отримуєте інформацію через ваш улюблений світ: екстраверсію-інтроверсію. Але ця пара також має вплив на інші ваші дії та кроки. Інтроверт буде розмірковувати, перш ніж зробити будь-який вибір. А екстраверт схильний діяти дуже швидко. Однак важливо не забувати, що це всього лише шкала, на якій існують градації.

Наступні градації оцінюють, як ви обробляєте отриману інформацію, і як ви робите вибір.

Друга пара: Як ви обробляєте інформацію? Шкала сенсорна або інтуїтивна. Людина із сенсорним типом сприйняття, любить «відчути», наче в реальності «помацати», тобто отримувати інформацію через п'ять почуттів. Ось чому це називається сенсорним сприйняттям. У той час, як людина з розвинутою інтуїцією обробляє інформацію за допомогою шаблонів, які в неї були раніше в житті. Людині сенсорного типу подобаються конкретні думки, чіткі списки, практичні речі та факти, тоді як інтуїтивній людині подобається бути теоретиком, ідеалістом і винахідником у своїх рішеннях. Знову ж таки, це шкала і на ній можливі градації, що не означає, що ви перебуваєте в самій крайній точці і можете мати тільки одну з перерахованих характеристик. Але, як ви приймаєте інформацію і фокусуєтеся на ній? Ви сенсор чи ви інтуїтивна людина? Це справді важливе питання. Коли я консультував молоді пари перед укладенням шлюбу, то просив їх пройти цей тест, щоб дізнатися їхній тип особистості за шкалою Майєрс-Бріггс. Це було захопливо, тому що я виявив, що протилежні особистості часто притягуються, особливо в царині екстраверсії та інтроверсії. Часто буває так, що «протилежності притягуються одна до одної» і хтось із людей «сенсорного типу» розглядає як потенційних кандидатів на створення сім'ї тих, хто є інтуїтивною людиною і навпаки. На початку нашої бесіди, я завжди говорив з людьми про те, як це вплине на їхній спільний вибір. Наприклад, якщо ви збираєтеся купити будинок. У цьому випадку людина сенсорного типу складе список усіх плюсів і мінусів того, чому варто купити цей будинок чи не варто купувати його. Список враховуватиме стан будинку, який він має вигляд і те, що їм потрібно буде зробити, щоб виправити недоліки. Також буде враховано список витрат за кредитом, який їм доведеться фінансувати в разі купівлі тощо. Така людина може пройти через весь цей процес і сказати: я не думаю, що нам слід купувати цей будинок. Але інтуїтивна людина скаже: «Це просто здається мені правильним рішенням. Це буде правильно і все. Я відчуваю, що в цьому будинку відбудеться щось важливе. Я відчуваю, що в цьому будинку ми будемо щасливі. Це наше майбутнє».

Отже, у сфері сприйняття інформації визначте, чому саме ви надаєте перевагу: зосереджуватися на основній, «матеріальній» та «об'єктивній» інформації, що ви отримуєте ззовні, або ж ви надаєте перевагу інтуїтивному сприйняттю, інтерпретуєте та додаєте сенс? Це називається «сенсорністю» (відчуттям), (для позначення використовують англійську літеру S) або інтуїцією (позначають англійською літерою N).

Третя пара в цій типології схожа на другу і має стосунок до ухвалення рішень. Цей процес залежить від того, ким ви є за цією шкалою, ви – людина, яка «думає» (спирається на мислення), чи людина, яка «відчуває». Людина, що думає, вирішує головою, людина, що відчуває, – серцем. Судження людини, що думає, ґрунтується на логіці. Чуттєва людина, керується почуттями. Чуйна людина – це та, хто справді відчуває тощо. Цей факт може вплинути на вашу здатність робити вибір. Ґрунтуєтеся ви на почуттях чи на логіці?

Розв'язуючи проблему, чи ви спочатку віддаєте перевагу логіці та послідовності, «зважаєте» на альтернативні варіанти, чи спершу дивитеся на людей та особливі обставини й робите вибір на емоційній основі та етиці? Це називається мисленням (англійська T) або почуттям (англійська F).

Ця особливість впливає не тільки на вас. Ви маєте думати про це, коли маєте справу з людьми в тій галузі, де є керівником. Ви матимете справу з різними типами особистостей. І є люди, які просто кажуть: «Покажіть мені факти! Покажіть мені факти!» Якщо ви зможете їх надати, то в них може з'явитися найкраща ідея у світі. Але, якщо у вас немає підтверджувальних фактів, деякі люди просто не захочуть піти за вами, щоб слідувати вашому баченню майбутнього.

Кілька років тому я запропонував церкві одну з чудових ідей, які в мене були. Вона полягала в тому, щоб купити базу відпочинку поруч із церквою в Каліфорнії, в якій я служив. У цьому великому будинку могло розміститися до 25-30 осіб. Він був розташований в горах недалеко від того місця, де ми жили, приблизно 35-40 хвилин їзди від нашого помешкання. Це місце було б ідеальним для зустрічей малих груп нашої церкви. Також у цьому місці можна було проводити й інші заходи. Я обговорив цю пропозицію з керівництвом нашої церкви. Я сказав: «Я вважаю, що це чудова ідея. Також у мене є чудова ідея, як ми будемо це фінансувати. Ми розповімо про цей проєкт багатим людям з нашої церкви. Сподіваюся, що вони погодяться підтримати його і зможуть жертвувати певну суму протягом 10 років». Я думав, що це було б ідеально! Серед нас була одна людина, яка була «мислителем». Під час мого виступу він весь час щось писав. І наприкінці моєї презентації він просто сказав: «Знаєте, я зробив кілька підрахунків і зрозумів, що ви можете взяти кожную групу з нашої церкви і зупинитися в дуже гарному готелі за кошти, пожертвовані в найближчі 10 років». Відчуття було таким, ніби мій план «здужся» подібно до проколотого надувного матраца. Я розумів, що не був готовий до такого заперечення. Фактично мій спосіб подання інформації повністю виходив із моїх почуттів. Мій підхід був таким: «Я висловив свою пропозицію. Тепер можете відхилити її або прийняти».

Остання пара в цій градації. **Судження (англійська літера J) або Сприйняття (англійська літера P)**. Ця пара має стосунок до структурування інформації.

Структурування інформації: Маючи справу із зовнішнім світом, ви намагаєтесь розв'язувати питання до кінця чи забажаєте залишатися відкритими для нової інформації та можливостей? Надаєте перевагу раціональному плануванню та впорядкуванню інформації структурно чи діяти без докладної попередньої підготовки, орієнтуючись за обставинами. **Це називається Судженням (J) або Сприйняттям (P)**.

Розсудлива людина намагається закінчити роботу раніше терміну. Розсудливій людині подобається, щоб світ був структурований, а сприйнятливій людині

подобається, щоб він був відкритим. Розважливій людині подобається результат виконаної роботи. Сприйнятлива людина любить, щоб перед нею були відкриті всілякі варіанти дій, і вона часто тільки й чекає на те, щоб, образно висловлюючись, «натиснути на спусковий гачок». Розсудлива людина любить планувати, перш ніж діяти. Мислення сприйнятливої людини можна уявити так: Вона ніби каже: «На старт! Увага! Руш!». Вона думає, що дія – це найголовніше. Такі люди діятимуть до того, як усі факти будуть поділені на організовані та неорганізовані, контрольовані та неконтрольовані тощо. Кожен із нас має свій, особливий набір. Щось із переліченого вище буде для вас дуже важливим, а те, що належить до протилежного боку градації, здасться несуттєвим. Можна порівняти це з матрицею, що начебто перебуває всередині вашої особистості й визначає різні способи поведінки та ухвалення рішень.

Поєднання вищевказаних шкал дає позначення одного з 16 типів, наприклад: ENTP, ISFJ тощо.

На практиці також використовують різні функціональні поєднання вподобань:

- Кар'єрна орієнтація: ST, NT, SF, NF.
- Використання інформації: ES, EN, IS, IN.
- Реакція на зміни: EJ, IJ, EP, IP.
- Лідерство і підпорядкування: TJ, FJ, TP, F

Цю інформацію використовують професійні фахівці з питань набору та підготовки персоналу, але вона може бути вам корисною, коли ви будете розмірковувати над тим, хто з членів вашої команди може мати найбільший вплив та успіх у різних сферах вашого служіння.

Коротко опишу 16 типів особистості

Перша четвірка - прагматики. Вони люблять роботу з практичними проблемами і ту, на якій можна розвивати свої вміння.

1.1 ESTJ: екстраверт, сенсорик, логік, раціонал

Працездатний співробітник, який сприймає світ «таким, яким він є». Він схильний планувати і доводити до кінця розпочаті справи. Виявляє турботу про близьке оточення, добродушний, але водночас може бути запальним, різким, а іноді й упертим.

Люди цього типу – практичні керівники.

Професії: керівні посади, гендиректор, шеф-кухар, страховий агент, фахівець із кредитів, директор школи.

1.2 ISTJ: інтроверт, сенсорик, логік, раціонал

Відповідальна, сувора, педантична – такими якостями володіє людина з цією комбінацією. Вона орієнтується на об'єктивну реальність і схильна аналізувати інформацію. Береться за справу тільки тоді, коли впевнена у своїх силах і позитивному результаті.

Люди цього типу – практичні реалізатори.

Професії: системний адміністратор, бухгалтер, офіс-менеджер, логіст, працівник служби нагляду.

1.3 ESTP: екстраверт, сенсорик, логік, ірраціонал

Така особистість досягає перемоги за будь-яку ціну. Перешкоди тільки посилюють її прагнення до досягнення мети. Він прагне до керівних позицій і не вміє підкорятися. Зазвичай розробляє конкретний план дій і чітко його дотримується.

Люди цього типу орієнтовані на швидке вирішення завдань.

Професії: офіцери, будівельні підрядники, слідчі, фінансові консультанти, менеджери з продажу.

1.3 ISTP: інтроверт, сенсорик, логік, ірраціонал

Він пізнає світ через відчуття. За натурою емпат, але зосереджений здебільшого на собі. Його здатність об'єктивно ухвалювати рішення й аналізувати свідчить про технічний склад розуму. Завжди вкладається в дедлайни (терміни відведені для виконання завдання), але іноді може вчинити непередбачувано.

Люди цього типу – технічні фахівці.

Професії: операційний аналітик, механік, тесля, столяр, комп'ютерний інженер, поліцейський.

Друга четвірка – «вихователі». Люблять роботу, яка дає змогу практично допомагати іншим.

2.1 ESFJ: екстраверт, сенсорик, етик, раціонал

Співробітник із такою комбінацією вміє впливати на людей, піклується і схильний жертвувати собою заради іншого. Він уміє легко налагодити зв'язок з ким завгодно і повернути ситуацію в потрібне для себе річище.

Люди цього типу віддають перевагу догляду за людьми.

Професії: вихователь, учитель, дитяча няня, дієтолог, косметолог, медсестра.

2.2 ISFJ: інтроверт, сенсорик, етик, раціонал

Цей співробітник схильний аналізувати себе та інших, розпізнає фальш і тримає психологічну дистанцію. Він старанний, турботливий, служить іншим. Сили та енергію черпає з внутрішніх ресурсів і завжди покладається винятково на власний досвід.

Люди цього типу – помічники.

Професії: соціальний працівник, секретар-референт, вихователь дитячого садка, працівник реєстрації, діловод.

2.3 ESFP: екстраверт, сенсорик, етик, ірраціонал

Визначає слабкі місця людей, що допомагає йому маніпулювати і керувати. Він керується власними інтересами у спілкуванні з людьми і «живе сьогоднішнім». Така

людина часто не доводить розпочате до кінця, прагне негайних результатів. Але водночас орієнтується на гармонійні взаємини з оточенням.

Людей цього типу можна назвати «конферансьє» – вони добре організовують заходи та обслуговують клієнтів.

Професії: організатор свят, обслуговування клієнтів, адміністратор, ресепшн, асистент стоматолога, політик.

2.4 ISFP: інтроверт, сенсорик, етик, ірраціонал

Вміє насолоджуватися життям в умовах одноманітності та рутини. Відмінно взаємодіє з людьми, уникає конфліктів. Любить відчувати свою значущість і допомагати. Така людина не прагне керувати іншими або переробити їх, вона поважає їхній простір і вимагає цього ж до себе. За натурою є приземленим практиком, на якого можна покластися.

Люди цього типу – «уважні ремісники».

Професії: ветеринарний технік, фахівець із ремонту, геодезист, ремісник, слюсар, сантехнік, консультант, ювелір.

Третя четвірка - теоретики. Люблять роботу, яка дає змогу задіяти нові, інноваційні ідеї та рішення.

3.1 ENTJ: екстраверт, інтуїт, логік, раціонал

Співробітник легко захоплюється, йде на ризик, покладається на інтуїцію. Він без побоювань впроваджує нові технології, здатний глибоко аналізувати себе і світ.

Життя для такої людини – боротьба, у якій вона почувається «як риба в воді». Вона відкрита до нових можливостей, але має потребу в контролі.

Професії: лікар, виконавчий директор, інженер, адвокат, прокурор, архітектор.

3.2 INTJ: інтроверт, інтуїт, логік, раціонал

Вміє виділяти головне, говорить чітко і по суті, практик. Ця людина любить удосконалити все, що вона робить, прагне реалізувати завдання якомога краще. Вона не любить порожніх розмов, тому уникає великих галасливих компаній і важко йде на контакт із людьми.

Люди цього типу – «стратегічні виконавці».

Професії: програміст, технічний копірайтер, суддя, хірург, мікробіолог.

3.3 ENTP: екстраверт, інтуїт, логік, ірраціонал

Винахідливий, ініціативний і такий, що пристосовується, – так можна охарактеризувати цього фахівця. Він той самий генератор ідей, першопроходець, який терпіти не може рутину. Постійний рух та інтуїтивне ухвалення рішень – його постійні супутники.

Людей цього типу можна назвати «винахідниками».

Професії: містобудівник, підприємець, агент із нерухомості, продюсер, режисер, журналіст.

3.4 INTP: інтроверт, інтуїт, логік, ірраціонал

Цей співробітник – справжній ерудит, який має філософський склад розуму. Він аналізує свої рішення, прагне об'єктивності та неупередженості. Бурхливі прояви емоцій – це не про нього. З іншого боку, він відчуває напругу через велику кількість аналізованих даних та їхню мінливість.

Люди цього типу – «незалежні вчені».

Професії: інженер-програміст, математик, аналітик, психіатр, викладач вишу.

Остання четвірка – емпати. Люблять роботу, яка дає змогу поліпшити життя людини, і зробити Землю красивішим місцем.

4.1 ENFJ: екстраверт, інтуїт, етик, раціонал

Такий співробітник емоційний і емпатичний. Його міміка яскраво виражена, а сам він красномовний. Схильний до самоорганізації, саме тому його фантазії та ідеї реалізуються. Він інтуїтивно відчуває, який потрібно зробити вибір в тій чи іншій ситуації.

Людей цього типу можна назвати «надхненними гідами».

Професії: вчитель, священик, ментор, педагог здоров'я, некомерційний директор, PR-фахівець.

4.2 INFJ: інтроверт, інтуїт, етик, раціонал

Про таких людей кажуть «йому можна довіряти». Він дуже чутливий, надає великого значення стосункам між людьми, вміє давати цінні поради та «відкривати інших». Розвинена інтуїція забезпечує не тільки нескінченний потік ідей, а й допомагає організовувати себе.

Люди цього типу – порадики.

Професії: радник, психолог, педіатр, письменник, дизайнер інтер'єрів, ветеринар.

4.3 ENFP: екстраверт, інтуїт, етик, ірраціонал

Творча людина і фантазер. Комбінація якостей дає йому змогу ефективно співпрацювати з іншими людьми, бути відкритим і товариським. А ще брати участь у різних заходах, розв'язувати питання, що виникли, і бути гнучким.

Люди цього типу – покровителі.

Професії: керівник відділу, вихователь, провідник, екскурсовод, ландшафтний архітектор.

4.4 INFP: інтроверт, інтуїт, етик, ірраціонал

Ця людина – чутливий лірик, який відмінно розбирається в людях і привертає їх до себе. Вона має гарне почуття гумору і надає великого значення зовнішньому

вигляду. Прагне до самопізнання, жити в гармонії із самим собою і приносити користь ближнім.

Люди цього типу – креативні індивідуалісти.

Професії: художник, мультиплікатор, творець, автор, бібліотекар, психолог.

Отже, я запрошую вас пройти цей тест. У додатку до лекції ви знайдете посилання на вебсайти, на яких ви можете безплатно з'ясувати, який у вас профіль за Майерс-Бріггс. Це допоможе вам зрозуміти, як ви реагуватимете, стикаючись із певними ситуаціями. Це допоможе вам зрозуміти деяких людей, з якими ви працюєте, і людей, які проходять разом із вами процес навчання успішного лідерства.