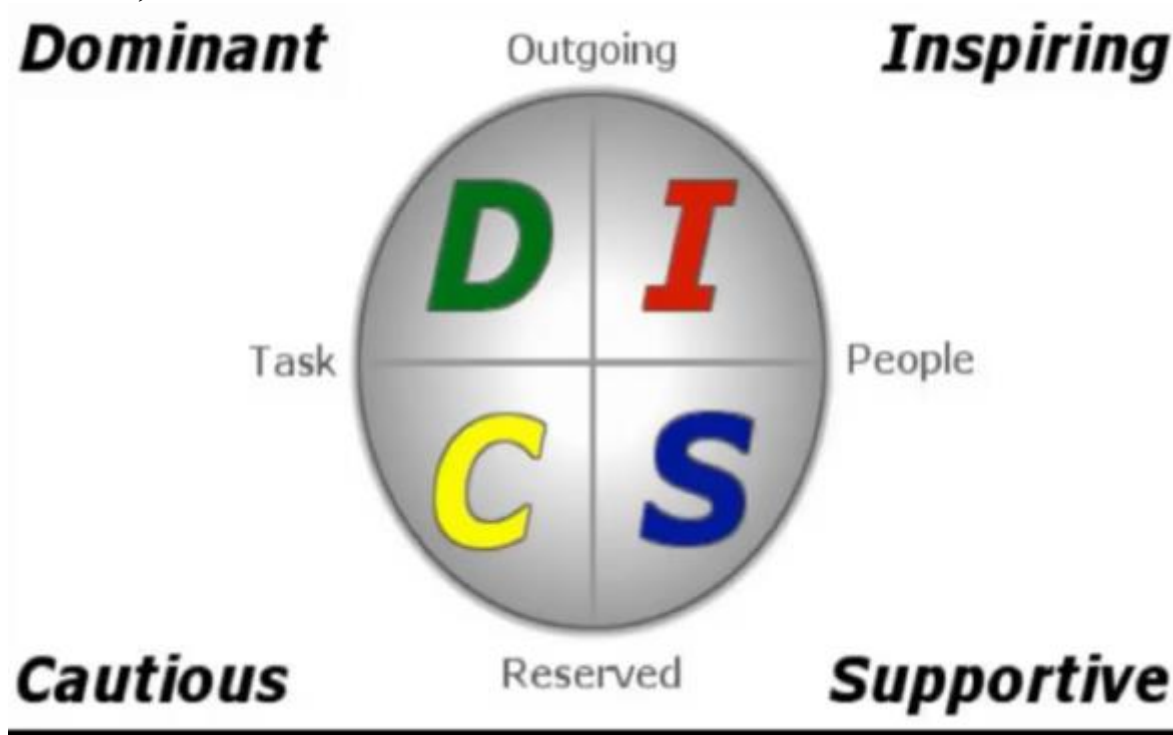


8. Відеолекція 8 профіль особистості Диск (DISC)

Другий тест, який може бути корисним, називається профілем особистості DISC (ДИСК). Він також доступний безкоштовно. На відміну від попереднього, цей тест вказує на чотири якості: домінування, вплив, стабільність, копіткість.



товариськість

ініціативність

Д - домінуючий

Орієнтований на
мету та завдання

К – кропіткий

И - впливовий

Орієнтований
на людей

стриманість
підпорядкування

С - стабільний

Ви можете помітити, що представники ліворуч більше орієнтовані на досягнення мети й виконання завдань, праворуч шкали більше орієнтовані на людей. У верхній частині перебувають ті, хто більш товариські, ініціативні та швидкі, а в нижній більш стримані і повільні.

Латинською літерою D, з якої починається слово Dominance, позначають

D – Домінантний (панівний) тип особистості. Це вольовий тип особистості, ініціативний, орієнтований на досягнення мети. Представники цього типу схильні до панування і рішучості.

Інакше кажучи, панівна людина – це пряма людина, іноді вона навіть надто прямолінійна і схильна брати все під свій контроль.

Основна потреба та мотивація. Мотивація для домінантного типу – це труднощі і постійний виклик, який кидає нам життя. Таким людям важливо почуватися господарями становища.

Позитивні якості: керівний, активний тип особистості. Зосереджений на виконанні завдань і дуже практичний. Їхній сильний бік – уміння розв'язувати проблеми й ухвалювати рішення. Такі люди не лякаються труднощів і наполегливі, завжди доводять справу до кінця.

Потенційні слабкості: цьому типу властиві агресія та диктаторство – Це призводить до зайвої вимогливості та неухважності до потреб інших. Його наполегливість може перерости в нетерпимість і грубість. Надмірна самовпевненість не дозволяє йому адекватно оцінити ризик і наслідки. У стресовій ситуації схильний до авторитаризму.

Біблійний герой: апостол Павло є прикладом людини, що має вольовий тип темпераменту. Із зятятого гонителя християн (Дії 22:4) він перетворився на одного з найревніших послідовників Христа (Дії 20:24). Ми знаємо його рішучість у поширенні Євангелія і його прямолінійність у спілкуванні з церквами, які він насадив. Однак, Павло постійно наголошував на крайній потребі керівництва Святого Духа, щоб приборкати слабкості характеру. (Зверніть увагу на Гал. 5:16-22)

Латинською літерою I, з якої починається слово Influence, позначають (впливовий) наснажуваний тип особистості. Цьому типу властиво впливати й надихати.

Такі люди товариські, ініціативні, орієнтовані на людей. Впливова людина, як правило, зосереджується на тому, щоб надихнути людей вхопитися за це бачення.

Основна потреба і мотивація: мотивація для людей надихуючого типу характеру – це визнання і схвалення. Їм просто конче потрібно відчувати підтримку з боку інших людей.

Позитивні якості: товариські люди від природи впливові. Вони схильні до оптимізму, емоційні та доброзичливі. Вони прекрасні оратори, вельми переконливі, легкі в спілкуванні та співчутливі. Вони орієнтовані на людей, їхня головна якість – велике коло знайомств, вони вміють об'єднувати людей.

Потенційні слабкості: незважаючи на те, що це впливовий тип особистості, ці люди самі легко піддаються впливу. Це може призвести до непостійності. Вони схильні до імпульсивності та поверхового розв'язання проблем. Прекрасні ораторські здібності можуть призвести до велемовства, що може вилитися в маніпулювання людьми. Надмірний оптимізм може призвести до переоцінки власних здібностей або до нездатності виконати взяті на себе зобов'язання. У стресовій ситуації нападає на інших, може образити словом.

Біблійний герой: апостол Петро є прикладом людини, яка має товариський тип темпераменту. Часто він говорив, не подумавши, але якщо це було під контролем, то закінчувалося добре (Мт. 16:13-17), без контролю – погано (Мт. 16:21-23). Саме він проповідував у день П'ятдесятниці. Але незважаючи на те, що він був великим оптимістом і не боявся йти на ризик, його імпульсивність нерідко приносила йому неприємності (Ін.21:4-7)

Латинською літерою S позначають Стабільний тип особистості, стриманий, орієнтований на людей. Це людина, яка підтримує і виявляє готовність допомогти. Це людина, у якої, ймовірно, не так багато власних ідей, але вона піде за вами, тому що довірятиме вам. Сама назва «Стабільний тип» говорить про сталість.

Основна потреба і мотивація: мотивація для стабільного типу – близькі стосунки. Ці люди відчують сильну потребу у визнанні.

Позитивні якості: Це дуже віддані люди, які завжди готові допомогти, абсолютно неконфліктні. Це стабільні та надійні люди, їх усі люблять за доброту і турботу. Їм подобається спілкуватися з людьми, але при цьому вони люблять вибирати своє коло спілкування, їх не цікавить натовп. З ними легко спілкуватися, проте вони вважають за краще зберігати «статус кво», залишаючи все як є, оскільки не люблять змін.

Потенційні слабкості: Нерішучість, бажання всім догодити – їхня слабкість. Вони бояться прямої. Вони вважають за краще уникати конфліктів і занадто терпимі, коли необхідно діяти. Їм властиво відкладати справи на потім, через що вони не вкладаються в терміни. Оскільки вони дуже довірливі, то їх легко обдурити, після чого вони замикаються, намагаючись захистити себе. У стресовій ситуації схильні втрачати надію, здаватися і опускати руки.

Біблійний герой: апостол Іван є прикладом людини, що має стабільний тип темпераменту. Він був дуже близький з Ісусом Христом, але не випинав свою вірність і відданість Господу. Незважаючи на те, що він теж написав частину Нового Заповіту, він завжди залишався в тіні. Він ніколи не згадував свого імені, називаючи себе «інший учень».

Останній, четвертий тип особистості позначають літерою **К** – **кропіткий тип**, стриманий, орієнтований на досягнення цілей. Це обережна людина, яка хоче, щоб усе було гаразд, усе на своїх місцях, перш ніж вона ухвалить рішення.

Кропіткий - це сумлінна, обізнана людина.

Основна потреба і мотивація для кропіткого типу – прагнення до досконалості. Таким людям важливі правильні відповіді та якість абсолютно в усьому.

Позитивні якості: люди цього типу дисципліновані, люблять порядок, посидючі та схильні до аналізу. Вони обережні, вдумливі й точні. Здатні пристосовуватися і терпіти, якщо не бачать розв’язання проблеми. При цьому вони намагаються знайти вихід із ситуації, що склалася. Вони постійні й кропіткі, завжди доводять справу до кінця.

Потенційні слабкості: вони занадто обережні та бояться змін. Їхня зосередженість на дрібницях не дозволяє їм побачити загальну картину. Їхній настрій мінливий, вони песимістичні, іноді надмірно критичні, часто вони бачать більше негативних, ніж позитивних моментів. Часто скаржаться, якщо довго не бачать виходу з проблеми. Працюючи над чимось серйозним, вони віддають перевагу самотності. Через страх припуститися помилки, намагаються не ризикувати й обирають «безпечний» шлях. У стресовій ситуації уникають інших, стають більш замкнутими, схильні занурюватися в себе, довго переживаючи затаєні образи.

Біблійний герой: Мойсей є прикладом людини, що має кропіткий тип темпераменту. Він був обережний і вдумливий у всіх важких ситуаціях (Вих. 3:10-11). Його досвідченість і «правильність» не дозволили йому ділити відповідальність з іншими (Вих. 18:13-18). Саме через Мойсея Бог доніс до людей Свій закон, очікуючи його абсолютного виконання. (Повт. 4:1-2).

Якщо розглянути вас, як особистість за системою DISC (ДИСК), то цілком імовірно, що виявиться, що якості з кожної категорії, більшою чи меншою мірою присутні у вас. І це впливає як на те, **як** ви будете керувати, так і **на тих, кого** ви збираєтеся вести. У профілі DISC у мене високий бал у категорії I (Здатність впливати і надихати). Інакше кажучи, я думаю, що врешті-решт зможу надихнути кого завгодно, якщо у мене буде достатньо часу. Але, мені доводиться зважати на те, що в людей, які працюють зі мною, можуть бути сильними зовсім інші якості особистості. Протягом 20 років у мене був співробітник із сильно вираженим Стабільним типом особистості, іншими словами, він не любив щось змінювати. І ми з ним пройшли через безліч випробувань за ці роки. Разом із ним ми успішно закінчили кілька різних програм із будівництва та

переїзду в нові приміщення. І, коли ми, нарешті, закінчили черговий переїзд, я пам'ятаю, як зайшов до його офісу і сказав: «А тепер нам потрібно розробити бачення майбутнього, щоб перейти до наступного проєкту, який буде в 1000 разів більшим за той, над яким ми працювали останнім часом». Після моїх слів мій друг виглядав просто пригніченим. Він запитав: «А хіба нам обов'язково це робити? Мені, взагалі-то, подобається бути тут...» Я, як лідер, повинен працювати з ним, а також з іншими, такими, як він. І, щоб добре керувати, я маю враховувати як свої особливості, так і його.

Практичні поради кожному типу темпераменту

По-перше, кожен із нас має працювати над тим, щоб звести до мінімуму негативний прояв свого темпераменту і бути більш продуктивним, використовуючи свої сильні сторони.

Д - Домінантний тип особистості. Вольовим людям необхідно сповільнювати свій темп і прислухатися до ближніх. Їхні зусилля будуть винагороджені, якщо вони більше зосередяться на людях у будь-якій справі. Корисно бути іноді м'яким, відкритим і поступливим. Будучи лідером, вольовий має бути готовий відігравати другорядну роль і не завжди командувати. Їм слід пояснювати мотиви свого вибору, тверезо оцінювати ризики, особливо це важливо для тих, хто є лідером. Ефективний вольовий лідер – той, хто дозволив Богові «розтрошити» себе і навчився бути слугою тим, кому служить.

И – впливовий, надихаючий тип особистості. Важливо не квапитись і зосередитися на результатах. Оскільки вони зосереджені на людях, їм важливо звертати увагу на деталі та факти, намагаючись бути більш реалістичними. Слід обмірковувати свої вчинки заздалегідь і бути менш імпульсивними, вчитися керувати часом. Важливо намагатися контролювати свої емоції і не покладатися тільки на свою природну чарівність і талант впливу на інших. Не можна дозволяти собі маніпулювати людьми. Потрібно вчитися більше слухати і менше говорити. Щоб стати ефективним лідером, товариський тип має вчитися дисциплінувати себе та обмежувати час спілкування.

С - Стабільний тип особистості. Стабільному не завадить бути більш ініціативним і вольовим. У спілкуванні з людьми їм не завадить прямота і твердість. Для лідера важливо навчитися протистояти за потреби певним людям, а не просто миритися з ситуацією. Варто також пришвидшувати темп роботи і бути відкритим до змін: незмінність за будь яку ціну – не завжди добре для тих, кого ви збираєтеся вести за собою. Зміни можуть відкрити для вас нові можливості! Стабільні мають навчитися казати «ні», незважаючи на те, що за натурою вони дуже послужливі й хочуть допомогти всім. Необхідно розмежувати два поняття: «бути слугою» і «дозволяти себе використовувати». Найголовніше - навчитися слухати Бога, а не інших людей.

К – Кропіткий. Кропіткому слід розвивати навички спілкування з людьми. Їм слід зрозуміти, що неможливо врахувати все, а отже, іноді рішення варто ухвалювати не тільки на підставі фактів. Це передбачає ризик, що для кропітких неприйнятно. Лідерам важливо навчитися швидко реагувати на події, не занурюючись у деталі й не випускаючи з поля зору загальну картину та перспективу. Слід звертати увагу на потреби інших і вкладатися в терміни. Приділіть час тому, щоб проаналізувати сильні риси свого темпераменту і подякуйте Богові за те, яким Він вас створив. У спілкуванні з людьми варто бути оптимістичнішим і зосереджуватися на позитивних, а не лише на негативних наслідках їхніх рішень. Кропітким не завадить розвивати стосунки, вчитися бути спонтанними та гнучкими. Важливо навчитися справлятися з мінливістю та неприємностями, з якими стикаються всі лідери, і сприймати лідерство не як науку, а як мистецтво.

Як лідеру, вам необхідно враховувати особливості темпераменту ваших співробітників в служінні. Які поради можна запропонувати для спілкування та розвитку взаємин? Як переконувати, мотивувати, спонукати і не погоджуватися з людьми, що мають різний характер?

Кожен із нас заходить у стосунки з іншими, керуючись своїми потребами і цінностями. Проте, найкраще будувати взаємини з людиною у властивій їй темпераменту манері.

Спілкуючись із Домінантною, вольовою людиною – говоріть прямо і не бійтеся ставити перед ними складні завдання.

Із **Впливовою** – виявляйте ентузіазм і оптимізм. Із **Стабільною** – будьте терплячими і добродушними. Із **Кропіткою** – говоріть конкретно і ґрунтовно.

Переконуючи Домінантну, вольову людину - орієнтуйтеся на результат: зосереджуйтеся на термінах. **ВплИвову** - проявляйте ентузіазм і

наводьте докази успішності. **Стабільну** – виявляйте терпеливість, дружелюбність і турботу. **Кропітку** – конкретно викладіть мету та її важливість.

Мотивуючи (спонукаючи) Домінантну, вольову людину – дайте їй право ухвалити рішення і визначити, як його виконати. **Впливову** – дайте їй право зробити внесок у спільну справу і покажіть, що ви цінуєте її зусилля. **Стабільну** – робіть разом із ним і уникайте конфліктів. **Кропітку** – робіть разом із нею і дайте їй час зробити все як слід.

Не погоджуючись із Домінуючою, вольовою людиною – не вступайте в конфлікт; запропонуйте їй варіанти. **Впливовою** – виявіть терпеливість, з часом її ентузіазм сам згасне. Зі **Стабільною** – зробіть акцент на стосунках і запевніть його в стабільності. З **Кропіткою** – заздалегідь продумайте факти й чітко їх викладіть, дайте їй можливість усе зважити.

Рекомендую вам пройти цей тест, щоб розглянути ваші сильні та слабкі сторони. Зверніть увагу на поради щодо зміцнення власного характеру і на поради щодо зміцнення взаємин із представниками інших типів. Особисто мені, цей тест допоміг усвідомити, що я маю високий рівень I, але низький результат у категорії S (стабільний, підтримувальний тип особистості). Це також означає, що мені не цікаво розглядати всі найдрібніші подробиці будь-якої дії чи проєкту. Інакше я дуже швидко почну відволікатися і розчаруюся в ньому. Також я люблю різні починання, але мені потрібно звернути увагу на стабільність процесу і потребу доводити розпочате до кінця.

У завданнях до цього відео ви знайдете запитання, що допоможуть вам визначити ваш тип особистості за системою ДИСК. Це допоможе вам, коли ви ухвалюватимете різні рішення та спілкуватиметеся з людьми, якими керуватимете.