

Миротворчество: Божья мудрость в решении конфликтов.

Видеолекция 31: Огонь конкуренции

В 2006 году, в финале чемпионата мира по футболу, сборная Франции играла с Итальянской сборной. Зинедин Зидан был знаменитым французским футболистом, очень успешным, очень известным, лучшим игроком в сборной Франции и одним из лучших игроков в мире.

Этот финал Кубка мира стал его последней игрой в качестве профессионального футболиста. Во время игры, во втором тайме, счёт был ничейным и мяч находился на другой стороне поля. Один из игроков сборной Италии сказал Зидану несколько слов. Он остановился. Сделал шаг назад и ударил головой в грудь итальянского игрока, отчего тот упал на землю. В результате Зидан получил красную карточку и был удалён с поля.

На последнем снимке этот прославленный французский футболист покидает поле. Направляясь в раздевалку, он проходит мимо трофея Кубка мира, а его команда проигрывает финальную игру. Это была последняя игра в его карьере.

Что же такого сказал итальянский игрок Зинедину Зидану, что заставило его отвлечь внимание от последней игры в своей профессиональной карьере, в тот момент, когда он находился на мировой арене и на глазах у миллионов зрителей совершить оскорбительный поступок, из-за которого он был изгнан из игры? Позже Зидан сообщил, что слова итальянского игрока были оскорблением в адрес его сестры.

Для нас с вами, не являющихся футболистами мирового класса, кажется ироничным, что оскорбление в адрес вашей сестры заставит вас потерять концентрацию в такой ситуации. Я называю такие ситуации накалом соперничества. Огонь конкуренции - это момент в конфликте, вызванном конкуренцией, когда отношения в команде или организации находятся под угрозой из-за дисфункции команды.

В случае с Зиданом он играл в матче за звание чемпиона мира. И в этот момент прозвучал комментарий, который отвлек его от выполнения главной задачи, заставил его совершить действие, в результате которого он был изгнан из игры, не смог помочь своей команде и послужить ей для получения победы. Из-за отсутствия концентрации, из-за искушения, которое возникло на его пути, он переступил черту допустимого и потерял возможность служить. В итоге его команда проиграла игру в овертайме.

Зинедин Зидан ничем не отличается от нас с вами. Мы все сталкиваемся с моментами конфликтов в организационной среде, будь то служение, бизнес, семья и даже общение с друзьями. Что-то происходит, кто-то что-то говорит, и мы испытываем искушение переступить черту и сделать то, о чём потом будем жалеть, или сделать то, что повредит нашим отношениям.

Последствиями того, что мы поддаёмся огню соперничества, обычно являются испорченные отношения. Не правильные слова и действия могут привести к потере должности, потере работы, а иногда и повлиять на брак и семью.

На следующих занятиях я расскажу о трёх двигателях отношений, которые влияют на способы решения конфликтов в организационной среде. Эти три двигателя уже работают в каждой организации, частью которой вы являетесь. Часто бывает так, что действие этих двигателей имеют настолько негативный оттенок, что люди предпочитают не говорить об этом, потому что не желают иметь плохой результат.

Первый - это двигатель власти. Второй - исправления. И третий – это двигатель конфликта.

Вам может показаться, что это довольно простые понятия. Вы можете подумать: «Да, в нашей организации есть власть. Да, нам необходимо некоторое исправление. И да, в ней происходят конфликты». Задумывались ли вы когда-нибудь о том, что факторы, перечисленные выше, являются двигателями, которые определяют направление развития вашей организации, вашего служения и вашего бизнеса?

Эти двигатели работают в вашей организации и направляют её развитие. Каждый раз, когда разгорается огонь конкуренции, двигатель авторитета ведёт вас в определённом направлении. Каждый раз, когда возникает конкуренция в отношении необходимых исправлений, эти двигатели ведут вашу организацию в определенном направлении. Хочу задать вам вопрос: ведут ли они вас туда, куда желаете направиться вы или ваше руководство?

Если вы - христианский лидер, то Господь дал вам возможность возглавлять свою семью, возглавлять бизнес; вы можете возглавлять определённое служение или церковь. Каким бы ни было ваше лидерское положение, я призываю вас подумать о работе этих трёх двигателей. Как работает двигатель авторитета в вашей организации, семье и церкви? В каком направлении ведёт вас двигатель исправления, а в каком - двигатель конфликта? На следующих лекциях мы обговорим эти вопросы.

Каждый из этих двигателей работает на определённом виде топлива. Если к двигателю поступает соответствующий вид топлива, то двигатель поведёт вашу организацию в правильном направлении, то есть к росту, к новым возможностям и к трансформации, которая в свою очередь даст толчок к развитию. Но когда в двигателях находится не соответствующее топливо, эти двигатели создадут дисфункцию в вашей организации.

Поэтому я надеюсь, что когда мы будем говорить о работе этих двигателей, вы рассмотрите полученную информацию в свете происходящего в организациях, в которых вы служите Господу. Исследовав эти двигатели, попросите Его, чтобы Он открыл вам путь по которому вам и вашим сотрудникам нужно идти. Попросите Его открыть вам те истины, которым Он хочет одарить вас, чтобы Он научил вас как развивать отношения так, чтобы ваши действия принесли благословение, рост и преобразование в вашу жизнь, семью, служение и бизнес.

Правильное понимание процессов, влияющих на возникновение и развитие конкуренции и трёх двигателей, влияющих на накал конкуренции, может улучшить то, как ваша организация служит людям. Ваша команда будет удовлетворена совершаемым служением и радоваться, видя Божьи благословения.

Люди, которым вы служите и для которых работаете, будут удовлетворены качеством услуг, которые предоставляет ваша организация. Вы сможете улучшить сферу работы с клиентами особенно с теми, кто выражает своё недовольство. Хорошие изменения в работе вашей организации могут помочь вам вернуть тех клиентов, которые перевели свой бизнес в другое место из-за конфликтов или недочётов, произошедших ранее.

Поскольку все эти двигатели влияют на нашу работу и на служение людям, важно задать себе следующие вопросы: «Как мы служим людям, которых Господь послал нам? Как послужить так, чтобы угодить Ему и прославить Иисуса Христа?» и, если речь идёт о бизнесе, то: «Как мы обслуживаем имеющихся клиентов?»

Поэтому я с нетерпением жду возможности поговорить с вами об этих двигателях. Во время следующей лекции мы поговорим о двигателе власти.

Да благословит вас Господь! До встречи в следующий раз.