

**ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ:
Пойди и обличи его...**

Если же согрешит против тебя брат твой, пойди и обличи его между тобою и им одним; если послушает тебя, то приобрел ты брата твоего...

Мф. 18:15

- Глава 7. Исправляйте в духе кротости
- Глава 8. Истинною любовью...
- Глава 9. Возьми с собой еще одного или двух...

Введение

Поскольку вы уже определили заботу Господа и свою ответственность в развитии данного конфликта, видимо, пришло время поговорить с окружающими об их недостатках. Многим не нравится конфликтовать с окружающими. В особенности это верно в отношении современного общества, где руководящее представление — "вы занимайтесь своими делами, а я займусь своими". Мы должны охотно не замечать незначительные обиды, но существуют проблемы, которые, если ими не заниматься, могут серьезно осложниться. Когда не так давно трения, возникшие между моей доброй знакомой Джанет и преподавателем Ларри, вышли из-под контроля, Джанет получила урок.

Казалось, Ларри раздражал всех в колледже. Он постоянно подшучивал над окружающими, зачастую достаточно обидно. Он был скор на осуждение, но мгновенно обижался, если кто-нибудь находил недостатки в нем самом. Почему-то больше всего от него доставалось Джанет. Когда бы она ни появилась в преподавательской, Ларри тут же поднимал голову и произносил в ее адрес что-нибудь саркастическое, и вскоре Джанет поймала себя на том, что она избегает появляться в преподавательской, если там Ларри.

Джанет (она уже несколько лет была христианкой) сильно беспокоило, что Ларри явно претендовал на звание христианина. Ее особенно расстраивало влияние поведения Ларри на Кэрл, преподавательницу, которую Джанет более года наставляла в вере. Чем больше поведение Ларри отталкивало Кэрл, тем больше она отдалялась от христианства. Однажды она сказала своей коллеге: "Если Ларри — христианин... уж нет, спасибо. Люди, которых я встречаю в баре, много приличнее, чем он!"

Джанет несколько раз сталкивалась с Ларри, когда речь заходила о его поведении. К сожалению, она всегда реагировала необдуманно, и обычно сразу после того, как он ее обижал, Джанет отвечала ему гневно и саркастично. Это заставляло Ларри защищаться, и, как правило, вызывало ссору. Раздраженные противники расходились в разные стороны.

В конце концов, осознав вред от открытого конфликта, Джанет попросила у меня совета, как разобраться с этой проблемой. Обсудив способы, которыми в сложившейся ситуации она могла восславить и почтить Господа, мы рассмотрели случаи, в которых она была не права. Затем подробно спланировали ее разговор с Ларри в более конструктивной

манере. Мы помолились, чтобы Господь оказал им обоим милость разрешить разногласия так, чтобы они могли восславить Его.

На следующее утро Джанет пришла в колледж пораньше, чтобы успеть поговорить с Ларри до прихода его студентов. Сказав, что очень огорчена возникшими между ними сложностями, Джанет спросила, найдется ли у него в конце дня время, чтобы их обсудить. Поколебавшись, Ларри согласился встретиться с ней в свободной аудитории в три тридцать.

Когда в назначенное время они встретились, Ларри заметно нервничал и заранее занял оборону. Джанет успокоила его, объяснив, чего она надеется добиться на этой встрече. Она призналась, что вела себя неподобающе, и попросила у Ларри прощения за то, что, потеряв терпение, наговорила ему много обидного. Он ответил: "Все в порядке. Я знаю, насколько иногда несносен".

Джанет не успокоилась на этом поверхностном ответе, пошла дальше и рассказала Ларри, как его поведение повлияло на нее, на окружающих и на их веру в Христа. Ларри снова занял оборону и стал оправдываться. Заранее подготовившись к такому повороту, Джанет не была обескуражена и привела ему конкретные примеры произнесенных им греховных фраз. Она воззвала к его христианской совести. Не позволяя сердиться или грубить, держа себя под контролем, она продолжала гнуть свою линию и направлять Ларри к решению повести себя сообразно желаниям Господа, дабы прославить и почтить Его. Весь разговор она непрерывно молилась про себя, прося Бога помочь Ларри понять, что тот не прав.

За сорок пять минут напряженной беседы Ларри смягчился. Он признал, что его поведение было греховным, и согласился, что ему необходимо измениться. Он рассказал Джанет, что ему всегда было сложно общаться с людьми, а его сарказм — способ привлечь к себе внимание. Джанет ответила пониманием и поделилась своими похожими трудностями. Затем они обсудили, как можно помочь друг другу преодолеть некоторые негативные стороны поведения. Они договорились раз в неделю до начала занятий встречаться для совместных пятиминутных молитв и решили попросить присоединиться к ним кого-либо из преподавателей-христиан.

И, наконец, поняв, как губительно воздействует его поведение на Кэрл, Ларри решил пойти попросить прощения. Когда к вечеру того же дня он так и сделал, Кэрл была поражена. Она еще больше удивилась, увидев, насколько улучшились взаимоотношения Ларри и Джанет. Когда я писал эти строки, Кэрл еще не стала христианкой, но интерес, с которым она говорила о Христе, значительно вырос. Решение Джанет выяснить отношения с братом по вере, но сделать это с любовью и большим тактом, не только принесло огромную пользу Ларри, но и показало другим, как познать мир, который приходит к нам через Христа.

К началу страницы

Глава 7

Исправляйте в духе кротости

Братия! если и впадет человек в какое согрешение, вы, духовные, исправляйте такового в духе кротости...

Как мы уже видели в Главе 1, конфликт часто предоставляет возможность послужить людям. Если мы проявим истинное участие и используем наши ресурсы, чтобы помочь удовлетворить их нужды, наш Владыка будет смотреть на нас как на "...верных и благоразумных рабов..." (Мф. 24:45; ср.: Лк. 12:42-48). Поэтому, даже находясь в самом очаге конфликта, будем подобны дозорным, высматривающим путь служения людям. Осуществить это можно, помогая людям решать их материальные проблемы, разделяв с ними ношу, которую они не в состоянии нести в одиночку, представив их Христу, обучая и вдохновляя их личным примером.

Мы должны быть открыты, чтобы послужить людям, помогая им понять, в чем они не правы и в какой нуждаются перемене. И хотя, заботясь о благополучии других, вы можете и должны не замечать многих обид, некоторые проблемы настолько серьезны, что на них необходимо обращать самое пристальное внимание, иначе они полностью разрушат ценные взаимоотношения и причинят людям ненужную боль. В этой главе мы рассмотрим некоторые принципы, которые помогут вам определить, стоит ли игнорировать ту или иную обиду или ей необходимо противостоять. В Главе 8 мы исследуем составные библейской конфронтации. Затем в Главе 9 обсудим, что следует предпринять, если конфронтация не приносит результатов.

Когда человек "что-то имеет против" вас

Если вы узнали, что некто имеет что-то против вас, Господь желает, чтобы вы стали инициатором мира, даже когда вы уверены, что не совершали ничего предосудительного. Зная, что претензии, высказываемые вам, необоснованны или что непонимание возникло исключительно по вине вашего оппонента, вы, естественно, можете заключить, что совершенно не обязаны идти на примирение первым. Это очень распространенный, но ошибочный вывод, поскольку он полностью противоречит учению Христа, изложенному в Евангелии от Матфея 5:23-24: "Итак, если ты принесешь дар твой к жертвеннику и там вспомнишь, что брат твой имеет что-нибудь против тебя, оставь там дар твой пред жертвенником, и пойди прежде примирись с братом твоим, и тогда приди и принеси дар твой". Обратите внимание, что эта заповедь не оговаривает ситуаций, когда кто-то справедливо предъявляет вам претензии. Иисус говорил о примирении, если кто-то имеет что-то против вас, полагая, что ответственность за примирение лежит на вас, справедливо ли выражено другим недовольство в ваш адрес или нет.

Есть несколько причин, почему вам самому следует начинать процесс примирения, даже когда вы твердо уверены в своей правоте. Наиболее важная из них — сам Иисус учит вас так поступать. Как уже говорилось выше, мир и единство среди верующих значительно влияют на то, как люди воспринимают Евангелие. Поиск путей к примирению с отвернувшимся от вас братом, особенно если он был не прав, сделает вашу христианскую веру более глубокой (Лк. 6:32-36).

Вы сможете добиться несравненно большего мира в душе, если честно и открыто встретите любое недовольство в свой адрес. Только внимательно выслушивая людей, вы сумеете обнаружить в своем поведении грех, о котором и не подозревали, или помочь людям понять, что их претензии необоснованны. В любом случае совесть ваша будет чиста, что само по себе — существенный момент душевного мира и тесной связи с Господом.

И, наконец, вы должны стать инициатором мира с братом и заботиться о его благополучии, даже если он вам не по душе. Прежде чем наказывать, нам следует стремиться к миру. Иисус предостерегал от несправедливого гнева: "Вы слышали, что сказано древним: "не убивай; кто же убьет, подлежит суду". А Я говорю вам, что всякий, гневающийся на брата своего напрасно, подлежит суду... а кто скажет: "безумный", подлежит геенне огненной" (Мф. 5:21-22).

Горечь, гнев и непощение — серьезные грехи в глазах Господа. Если брат ваш позволяет себе эти чувства, они отделят его от Бога и приведут к суду (Еф. 4:30-31; ср.: Ис. 59:1-2). Хуже того, эти чувства, как кислота, будут изнутри разъедать его сердце и оставят его духовно, эмоционально и физически израненным (Пс. 31:1-5; 72:21-22; Притч. 14:30). А так как эти несчастья могут поразить человека, когда он ошибочно считает вас неправым, вы должны перебороть себя, пойти к нему и сделать все, что в ваших силах, чтобы решить проблему. Этот шаг потребует от вас либо признать собственные грехи, либо помочь другому понять, что для обвинений у него нет никаких оснований. Хотя вы не в силах принудить человека изменить его отношение к вам, разяснив причины непонимания и устранив препятствия к примирению (Рим. 12:18; ср.: 14:13-19), сделайте все, чтобы жить в мире. От вас потребуются многократные попытки и огромное терпение, но преимущества мира для вас обоих стоят всех усилий.

Я помню, как однажды в воскресенье посетил небольшую скотоводческую коммуны и проповедовал на тему Евангелия от Матфея 5:21-24. После службы мой товарищ повез меня пообедать. Мы приступили к еде, и немного спустя в ресторан вошел человек, которого я заметил утром в церкви. Увидев меня, он с широченной улыбкой направился к нашему столику.

"Я хочу вам рассказать, что сейчас произошло, — сказал он. — Ваша проповедь меня потрясла. Дело в том, что мой сосед два года не разговаривал со мной. Мы поспорили с ним, где должен быть забор. Когда я отказался перенести изгородь на то место, где, по его мнению, она должна находиться, он просто повернулся ко мне спиной и ушел. Все эти два года я полагал, что был абсолютно прав, и думал, что он должен первым пойти на примирение. Сегодня утром я понял, что Господь желает, чтобы именно я первым помирился с ним, поэтому сразу же после службы я отправился поговорить прямо к нему домой. Я сказал, что мне жаль, что два года назад я был таким упрямым и что я хочу дружить с ним, как прежде. Услышав это, он буквально сел, а потом ответил, что очень переживал из-за того, что ушел тогда, но не знал, как ко мне подойти. Парень был очень рад, что я приехал к нему поговорить!"

Когда грехи человека слишком серьезны, чтобы их игнорировать

Вам необходимо пойти поговорить с виноватым о его грехах, если его грехи слишком серьезны, чтобы их не замечать. Именно о таких случаях говорил Иисус: "Если согрешит против тебя брат твой, выговори ему; и если покается, прости ему..." (Лк. 17:3). Иногда трудно решить, достаточно ли серьезен грех, чтобы выступить против него. Ниже приведены некоторые ситуации, способные помочь вам принять то или иное решение.

Бесчестит ли грех Господа?

Грех слишком серьезен, чтобы игнорировать его, когда он приносит бесчестье Господу (например, Мф. 21:12-13; Рим. 2:23-24). Когда человек, претендующий на звание христианина, ведет себя так, что окружающие, глядя на него, могут думать о чем угодно, только не о Боге, Его церкви или Его Слове, видимо, пришло время выступить против

этого человека и настоять, чтобы он повел себя по-другому. Это не означает, что мы должны обращать внимание на все незначительные промахи, поскольку Господь терпелив и выносит многое, что мы делаем не так, как должно. Но когда чей-то грех настолько очевиден, что дурно влияет на христианскую веру, ему необходимо противостоять.

Вот пример. Однажды я беседовал с человеком по имени Джо, который считал, что один из местных бизнесменов был нечестен с ним. И хотя Джо был готов не обращать внимания на обиду, он был обеспокоен, что Фред как христианин показывал не лучший пример для подражания.

Поняв, что Фред и с другими может поступать так же бесчестно, заставляя их нелестно думать о христианах, а особенно о Христе, Джо решил, что необходимо поговорить с Фредом о том, как тот ведет свой бизнес. Я согласился, и Джо тем же вечером отправился к Фреду. Хотя в начале Фред занял оборону и оправдывал себя, все же в конце концов он начал прислушиваться к тревоге Джо и пообещал впредь изменить свою манеру вести дела. Прошла неделя, и Джо получил от Фреда записку: "Спасибо, что нашел время поговорить со мной. Теперь я пытаюсь вести дела более осмотрительно".

Вредит ли грех вашим взаимоотношениям?

Возьмите за правило не проходить мимо обид, которые разрушают ваши отношения с другим человеком. Если вы не в состоянии простить обиду, т. е. если ваши чувства, мысли, слова или действия по отношению к другому надолго изменились, значит, обида, нанесенная вам, слишком серьезна, чтобы ее не замечать. Все, что нарушает мир и единство между двумя христианами, необходимо обсудить и исправить.

Даже незначительные проступки, если они неоднократно повторяются, могут серьезно сказаться на взаимоотношениях.

И хотя, возможно, несколько раз их можно простить, при дальнейшем повторении в конце концов могут возобладать разочарование и негодование. Когда возникает такая проблема, чтобы предотвратить ее дальнейшее развитие, полезно привлечь к ней внимание посторонних.

Ранят ли грех людей?

Проступок или разногласия достаточно серьезны, чтобы пренебречь ими, когда они сильно ранят вас или окружающих. Происходит это по-разному. Обидчик может непосредственно ранить или подвергнуть опасности людей (например, плохое обращение с детьми или управление автомобилем в состоянии опьянения). Человек дает дурной пример, который может подтолкнуть христиан вести себя подобным образом. Зная, что "...малая закваска квасит все тесто...", Павел приказывает христианам быстро и твердо противостоять серьезному и явному греху, дабы уберечь остальных верующих от ухода с праведного пути (1 Кор. 5:1-13; ср.: 2 Тим. 4:2-4; Притч. 10:17). Обида или оскорбление очень серьезно ранят человека, если они нанесены публично, а остальные христиане разделились на два лагеря. Когда подобное размежевание угрожает миру и единству церкви, необходимо немедленно обратить самое пристальное внимание на лежащую в основании разделения причину, иначе оно перерастет в серьезный раскол (Тит. 3:10).

Ранит ли грех самого грешника?

И, наконец, необходимо противостоять греху, когда он причиняет серьезный вред самому грешнику. Здесь не имеет значения, наносится ли вред непосредственно его личности (например, алкогольная зависимость), его взаимоотношениям с Богом или с людьми. Быть на страже благополучия окружающих вас христиан, особенно членов вашей семьи или общины, — серьезная ответственность. К сожалению, из-за того, что многие христиане усвоили мирской взгляд на взаимоотношения и полагают, что "каждый должен заниматься своим делом и не соваться в чужие", некоторые верующие ничего не предпринимают даже тогда, когда видят, как их брат или сестра бьются в силках серьезного греха. Такая позиция ничем не напоминает любовь, которую явил Иисус, и она мало в чем согласуется с учением, которое дает нам Писание:

Не враждуй на брата твоего в сердце твоём; обличи ближнего твоего, и не понесешь за него греха.

Лев. 19:17

Спасай взятых на смерть, и неужели откажешься от обреченных на убиение? Скажешь ли: "вот, мы не знали этого"? А Испытующий сердца разве не знает? Наблюдающий над душою твоею знает это и воздаст человеку по делам его.

Притч. 24:11-12

Лучше открытое обличение, нежели скрытая любовь. Искренни укоризны от любящего, и лживы поцелуи ненавидящего.

Притч. 27:5-6; ср.: 9:8; 19:25; 28:23

Если же согрешит против тебя брат твой, пойди и обличи его между тобою и им одним; если послушает тебя, то приобрел ты брата твоего...

Мф. 18:15

Братия! если и впадет человек в какое согрешение, вы, духовные, исправляйте такового в духе кротости, наблюдая каждый за собою, чтобы не быть искушенным.

Гал. 6:1

Братия! если кто из вас уклонится от истины, и обратит кто его, пусть тот знает, что обративший грешника от ложного пути его спасет душу от смерти и покроет множество грехов.

Иак. 5:19-20

Совершенно очевидно, что все эти стихи поддерживают конструктивную конфронтацию, но они не могут служить пропуском для вмешательства в чужие дела. Библия не раз предостерегает, что искать возможности указывать людям на их ошибки (например, 2 Фес. 3:11; 1 Тим. 5:13; 2 Тим. 2:23; 1 Пет. 4:15), а тем более замыкаться в этих поисках опасно. Более того, каждый, кто наполнен страстным желанием пойти и показать брату его грех, скорее всего, должен быть лишен права сделать это. Подобная страстность зачастую — признак гордыни и духовной незрелости, а они весьма вредят эффективному служению людям (Гал. 5:22-6:2). Лучшими, с любовью противостоящими греху, как правило, бывают люди, которые предпочли бы не говорить окружающим об их грехах, но все-таки говорят из послушания Господу и любви к окружающим.

Другая крайность представлена теми, кто в любых обстоятельствах упорно отказывается противостоять греху. Они часто ссылаются на слова из Евангелия от Матфея

7:1: "Не судите, да не судимы будете...", и утверждают, что Библия запрещает осуждать образ жизни окружающих. Однако если внимательно изучать Библию в свете приведенных выше стихов, которые совершенно определенно призывают нас оценивать поведение людей и говорить с ними о нем, становится ясно, что отрывок из Евангелия от Матфея 7:1-5 нельзя интерпретировать как запрещение осуждения. Наоборот, в нем говорится, как и когда необходимо противостоять греху. Иисус сказал, что, должным образом следуя Его наставлениям, "...увидишь, как вынуть сучок из глаза брата твоего" (Мф. 7:5). Эта фраза не оставляет никаких сомнений в Его одобрении правильно осуществляемой конфронтации.

Некоторые люди отказываются противостоять окружающим, ссылаясь на другой отрывок: "...не противься злему. Но кто ударит тебя в правую щеку твою, обрати к нему и другую..." (Мф. 5:39). Этот отрывок не запрещает межличностных конфронтаций. Скорее, он запрещает произвольно судить и мстить обидчикам. Этот отрывок учит христиан терпеливо переносить обиды, оскорбления и т. д., и не платить той же монетой, когда эти обиды и оскорбления непосредственно связаны с их христианским исповеданием (ср.: 1 Пет. 1:6-7; 2:12 — 3:18; 4:12-19). Однако в обычных, бытовых разногласиях христиане должны исполнять свои обязанности и противостоять серьезному греху, особенно если его совершает брат по вере.

Есть категория людей, которые избегают конфронтации, говоря: "Кто я такой, чтобы указывать людям, как себя вести?" Да, действительно, у нас нет права силой навязывать людям свое личное мнение, но мы обязаны вдохновлять братьев по вере оставаться верными истине Божией, содержащейся в Священном Писании. Поэтому если вы верите, что в Библии даны указания, идущие от Самого Бога, и если вы питаете истинную любовь к Богу и брату своему, вы не должны уклоняться от ответственности противостоять брату, чтобы помочь ему следовать нормам, установленным Господом (например, Рим. 15:14; Кол. 3:16; 2 Тим. 2:22-24).

Еще один способ уклониться от конфронтации — это сказать: "Разве не Бог должен указывать людям, в чем они ошибаются?" Да, это правда. Правда, что только Бог может признать человека виновным в совершении греха и изменить его сердце, что Он и делает силой Святого Духа. Но нередко Господь использует другого человека, чтобы сказать грешнику слова, услышав которые, тот должен осознать необходимость покаяния (например, 2 Цар. 12:1-13; 2 Тим. 2:24-26). Мы не можем сами изменить людей, но если вступая с ними в конфронтацию, мы делаем это с любовью, терпением и тактом, Бог может использовать нас, чтобы указать виновным на их грехи.

Обязанность христиан помогать людям разбираться с их серьезными грехами, можно более отчетливо понять, осмыслив два слова, используемых в Послании к Галатам 6:1. В этом отрывке Павел призывает христиан исправлять брата, если тот "...впадет... в какое согрешение...". Греческое слово, переведенное как "впадать" (проламбано) означает "овладевать" или "захватывать". Отсюда следует, что брат, которому необходима наша помощь, — это человек, захваченный грехом врасплох. Он похож на рыбака, который, забрасывая невод в воду, не уследил, запутался в нем, упал за борт и может теперь в любой момент утонуть. И грешнику, и рыбаку необходима помощь, так как их положение настолько серьезно, что они не в состоянии справиться с ним самостоятельно. Вы же не будете стоять и спокойно наблюдать, как рыбак тонет, запутавшись в собственных сетях? Так же и в случае с грешником: вы не должны спокойно наблюдать, как его разрушает грех.

Теперь вам будет легче понять, что имел в виду Павел, когда говорил галатам о помощи брату, впадшему в грех. Павел настаивал: вместо того чтобы не замечать грешника или отмахнуться от него "...исправляйте такового в духе кротости...". Слово, переведенное как "исправлять" (катартизо), означает "поправлять", "исправлять", "дополнять", "усовершенствовать" или "подготовить". В Новом Завете слово это используется несколько раз для описания рыбаков, "...починивающих..." свои сети (Мф. 4:21), Павла, который молился, чтобы "...дополнить..." то, чего недостает в вере фессалоникийцев (1 Фес. 3:10), верующих, которых Иисус "...усовершит..." в добрых делах, дабы исполнилась воля Его (Евр. 13:21), а также верующих, которых Господь "...совершит..." за их страдания и "...утвердит, да укрепит, да соделает непоколебимыми" (1 Пет. 5:10). Каждое из этих действий направлено на то, чтобы сделать что-то или кого-то пригодным для достижения каких-либо целей. Например, точно так же, как сеть сплетена, чтобы служить людям, так и мы созданы, чтобы служить Господу. Следовательно, теперь мы видим, что цель катартизо (в том смысле, как это слово использовано в Послании Галатам 6:1) заключается в исправлении согрешивших людей и их восстановлении для Царствия Божиего.

Понимание этих двух слов поможет вам решить, достаточно ли серьезен грех, чтобы им можно было пренебречь. Во-первых, всегда держите в голове мысль о возможности "впасть" в грех. Если вы видите, что грех не угрожает нанести серьезный урон брату, возможно, лучшее решение — не конфликтовать с ним, а помолиться, чтобы он увидел, что ему необходимо измениться. С другой стороны, если вы видите, как грех буквально пожирает вашего друга, вы должны попытаться помочь ему освободиться от этой опасности². Во-вторых, помните принцип катартизо. Разрушает ли этот грех духовное здоровье человека и снижает ли его угодность Господу (большая прореха делает бесполезной рыболовную сеть)? Если да, возможно, наступил момент для "исправления", осуществляемого посредством конфронтации.

Особые случаи

Конфронтация с нехристианами

Принципы, изложенные выше, в целом вполне действенны как с нехристианами, так и с братьями во Христе (см.: Рим. 12:18; Гал. 6:10), поэтому вы можете смело применять их и к тем, кто не верует во Христа, если этого требует их поведение. Фактически конфронтация (с любовью и уважением) станет ключевым фактором, который поможет этому человеку увидеть вашу обеспокоенность, а это в свою очередь поможет грешнику понять, как необходимо в его жизни присутствие Христа. Хотя вам придется подбирать слова сообразно с духовным состоянием человека, и, возможно, вы будете не в силах открыто ссылаться на Священное Писание или христианские доктрины, вы сможете использовать большинство принципов, описанных в этой главе, да и в других главах, в своих попытках разрешить конфликт и помочь неверующему понять, в чем ему необходимо измениться.

Конфронтация с человеком, облеченным властью

Ваше право и обязанность противостоять любому впадшему в грех не отменяются из-за того, что этот человек поставлен над вами (например, работодатель или церковный лидер). Поскольку он — такой же человек, как и вы, он тоже может грешить (см.: 1 Тим. 5:19-20). Разумеется, разговаривая с таким человеком, вам надо более осторожно и ответственно выбирать слова. Говорите с ним уважительно и делайте все, чтобы показать, что вы ни на минуту не забываете о его власти (например, Дан. 1:11-14). Поступая так, вы

не только подтолкнете этого человека к необходимым переменам, но и повысите его уважение к вам (1 Цар. 25:23-35).

Продвигайтесь осторожно и повторяйте попытки

Необходимо помнить, что многие трудности и так называемые обиды — не настоящие грехи, а результат непонимания. Поэтому когда вы решаетесь поговорить с человеком, делайте это предельно осторожно. Пока у вас не будет твердых (из первых рук) доказательств, что человек согрешил, оставьте место для сомнений и имейте в виду, что ваши представления могут быть ошибочными. Осторожная и беспристрастная манера разговора обычно способствует возникновению более свободной атмосферы и в результате более открытому и искреннему диалогу.

Будьте готовы к тому, что ваша первая встреча не принесет результата. Так как противник может сомневаться в вашей искренности, обсуждать разногласия в прямой и честной манере для него будет в новинку, поэтому ваши первоначальные попытки примирения могут закончиться посевом семян, ростки которых вам придется взращивать еще не один день. Евангелие от Матфея 18:15 предполагает продолжительное действие. Если вы не добились успеха вначале, попробуйте выяснить, что именно идет не так (возможно, для этого вам потребуется перечитать часть этой книги), получить добрый совет и исправить свои ошибки. Дайте противнику время подумать (и дайте Богу время для работы), а затем попытайтесь еще раз указать ему на его вину. Вновь и вновь вы должны пытаться разрешить проблемы, возникшие между вами, до тех пор, пока ваш оппонент наотрез не откажется с вами встречаться. Только после этого вам следует подумать, не лучше ли просто проигнорировать сложившуюся ситуацию. Если вы полагаете, что проблема слишком серьезна, чтобы оставить все как есть, вам потребуется помощь со стороны. Мы обсудим это подробно в Главе 9.

После того, как вы избавились от бревна в своем глазу

Если вы внесли свою лепту в возникновение конфликта, говорить с людьми об их грехах затруднительно. Как уже было сказано в Части 2, вам следует признаться в собственных грехах, прежде чем указывать, в чем были не правы окружающие. Ваше признание может подвигнуть человека согласиться, что он согрешил, но далеко не все станут отвечать таким образом. В некоторых случаях оппонент почувствует очень незначительную ответственность за возникшую проблему, а иногда и вообще никакой, что поставит вас в неловкое положение. Если вы станете настаивать на конфронтации, он может расценить ваше недавнее признание как лицемерие и желание обвинить окружающих в возникновении проблемы. С другой стороны, если вы не укажете противнику на его ошибки, он может не понять, что ему нужно измениться. Итак, что же делать? Вообще-то говоря, существуют четыре пути выхода из этой ситуации:

1. Вы можете просто не замечать обиды, простить обидчика и продолжать жить, как и прежде. Этот путь хорош, когда грех незначителен и существенно не влияет на ваши взаимоотношения. Этот способ можно применить и тогда, когда ваша вина в возникшем конфликте значительно превышает вину вашего оппонента; в этом случае вместо того, чтобы указывать человеку, повздоровшему с вами, на его недостатки, вам следует обратить самое пристальное внимание на перемены, которые прежде всего нужно сделать вам самому.

2. Вы можете попытаться начать с неполного признания. Ваше признание вины может вдохновить человека последовать вашему примеру, пусть даже его признание

будет неполным или нерешительным. (Например: "Полагаю, я тоже вышел из себя". "Ну, это была не только ваша вина". "Могу понять, почему вас это так расстроило".) Иногда можно "зацепиться" за ключевое слово в признании вашего оппонента и развить его в целое подробное объяснение. Ниже приведено несколько примеров, как можно это сделать:

"Я очень благодарен тебе, Боб, что ты признаешь, что потерял терпение. Позволь мне объяснить, как я себя почувствовал после этого". "Очень признателен, что вы об этом сказали. Как вы думаете, что именно вы сделали не так?" "Почему вы решили, что я расстроился?"

3. Возможно, вам необходимо немедленно вступить в конфронтацию. Это необходимо делать, когда конфликт достаточно серьезен или когда поведение или позиция противника настолько не укладываются ни в какие рамки, что реагировать нужно сразу, иначе возникнут очень серьезные осложнения. Если вы решили не игнорировать проблему, а заняться ее разрешением, очень осмотрительно обдумывайте свои выражения: так вы уменьшите вероятность, что оппонент задастся вопросом о мотивах, которыми вы руководствуетесь. Например:

Билл, я очень благодарен тебе, что ты прости меня и сделаю все возможное, чтобы впредь следить за своими словами. Я буду очень признателен, если, услышав, что я опять повторяю свою ошибку, ты сразу дашь мне знать об этом. Но я надеюсь, что ты тоже кое-что изменишь в своем поведении, это поможет нам уйти от подобных проблем. Позволь мне объяснить, что я имею в виду.

Линда, в том, что произошло, несомненно сыграли отрицательную роль мои необдуманные слова, и мне на самом деле очень жаль, что я тебя расстроила. Но все же я не уверена, что ты понимаешь, что тоже приложила руку к этой проблеме. Чем больше я стану замалчивать ее, тем вероятнее, что очень скоро мы опять столкнемся с ней. И, боюсь, будет повторяться до тех пор, пока мы не выясним, что происходит. Позволь мне объяснить, в чем я вижу твою негативную роль в этом деле.

4. Вы можете отсрочить конфронтацию. Сделать это можно, если дело несрочное и при немедленной конфронтации не даст продуктивных результатов. Если вы действительно раскаялись в своих грехах и искренне стараетесь изменить жизненную позицию и поведение, вы можете столкнуться с рядом вариантов. Первое: со временем вы можете решить, что проступки оппонента были на самом деле незначительны, и в этом случае вы никогда не заостряете на них внимание. Второе: усилия и попытки, предпринимаемые вами для изменения или восстановления ваших отношений с этим человеком, могут привести его к осознанию своих грехов: в этом случае обидчик может спустя некоторое время прийти к вам и признаться, что поступал дурно. Третье: приложив усилия, чтобы разобраться с собственными грехами, вы окажетесь в лучшем положении, противостоя обидчику, повторившему свой проступок. И так как ваше признание вины и изменившееся поведение сделают практически невозможным переложить вину на вас, то в конечном итоге оппонент окажется лицом к лицу со своим дурным поведением. Если вы чувствуете, что должны кому-то признаться в своих проступках, заранее помолитесь и как следует подумайте, стоит ли говорить во время этой беседы и о его грехах. И хотя в этом вопросе практически невозможно прийти к однозначному решению, до тех пор пока вы не увидите реакции на ваше признание, все-таки стоит держать в голове составленный заранее план вашей встречи. Он поможет вам избегать необдуманных слов и конструктивно реагировать на слова вашего оппонента.

Резюме и практическое применение материала

Хотя зачастую лучше всего просто не замечать грехов окружающих, обязательно наступит время, когда такой подход только усугубит отчуждение грешника от нас и толкнет его на дальнейшие разрушительные действия. Если вы знаете, что кто-то настроен против вас, пойдите к нему и поговорите об этом. Сделайте это, прежде чем обратиться к Господу. Более того, если грехи бесчестят Господа, разрушают ваши отношения, вредят окружающим или самому грешнику, наиболее гуманное ваше действие — с любовью, терпением и кротостью показать, в чем и как ему следует измениться. С Божией помощью, если вы правильно подберете слова (включая и ваше собственное признание), беседа приведет к восстановлению мира и улучшению ваших отношений.

Глава 8 **Истинною любовью...**

Но истинною любовью все возвращали в Того, Который есть глава Христос...

Еф. 4:15

Слово играет ключевую роль практически в каждом конфликте. При правильном использовании слова рождают понимание и ведут к согласию. При неправильном — обычно только ухудшают ситуацию и еще дальше разводят людей. Если ситуация складывается так, что ваши слова приносят больше вреда, чем пользы в разрешении конфликта, не отступайте. С Божией помощью вы сможете развить способность конструктивно вести разговор. В данной главе мы рассмотрим, что говорит Библия о трех основных умениях общаться с людьми, и проанализируем их применение на практике, особенно если вы находитесь в "эпицентре" конфликта.

Не обижайте людей словом

Как мы уже видели в Главе 5, существуют несколько типов высказываний, которые порождают или обостряют конфликт. Поэтому если вы хотите стать эффективным миротворцем, сознательно делайте усилия, чтобы избегать опрометчивых слов, лжи (например, слухов, предположений, преувеличений, неполной правды), сплетен, клеветы и иных форм праздной болтовни. Лучший способ избежать подобных разговоров — меньше говорить о других. Как сказано в Притче 10:19: "При многословии не миновать греха, а сдерживающий уста свои разумен" (ср.: Притч. 10:10; 11:12).

Другой способ избежать праздной болтовни — это выработка привычки, общаясь с людьми, с которыми у вас возникли определенные проблемы, говорить с ними, а не о них. Следите за собой, если тон беседы о третьей стороне становится неприязненным или осуждающим. Если дальнейшая беседа не приводит к каким-либо позитивным решениям, лучший выход из ситуации — прекратить разговор. Один из моих друзей однажды сделал так, сказав: "Что хорошего в том, чтобы продолжать обсуждение? Вместо того чтобы рассуждать, что Джо делает не так, давайте лучше помолимся о нем". Это утверждение вызовет тот же эффект, если вместо "Джо" вы назовете любое частное лицо, политика или компанию.

В Главе 6 говорилось, что лучший способ избавиться от плохих привычек — заменить их хорошими. Это особенно верно, когда дело касается языка: лучший способ избавиться от праздной болтовни — приучиться говорить только то, что не обижает людей, а вдохновляет их творить добро. Начать можно, вспомнив отрывок из Послания к Ефесянам

4:29: "Никакое гнилое слово да не исходит из уст ваших, а только доброе для назидания в вере, дабы оно доставляло благодать слушающим". Эта заповедь не запрещает конфронтации, но она требует, чтобы конфронтация была не жестокой, а конструктивной.

Следующий отрывок из Послания к Ефесеям 4:15 учит нас следить за своими словами. Павел рекомендует нам говорить с "...истинною любовью...", — практика, вполне уместная при разговоре как с врагами, так и с друзьями. Петр писал: "Не воздавайте злом за зло или ругательством за ругательство; напротив, благословляйте, зная, что вы к тому призваны, чтобы наследовать благословение" (1 Пет. 3:9; ср.: Лк. 6:27-28; Рим. 12:14; 1 Кор. 4:12-13). Благословлять (юлогео) означает "хорошо говорить о..." или "призывать благословение на человека". Следовательно, эти отрывки призывают нас говорить доброе о людях или просить, чтобы у них было все хорошо, даже в том случае, если они противостоят или дурно обращаются с нами (например, Лк. 23:34; Деян. 7:59-60).

Очень важно помнить, что люди не могут читать ваши мысли. Они не узнают, что вы говорите о них "с любовью", пока вы не предпримите явных усилий, чтобы показать истинную заботу об их благополучии. Лучшее время для этого приходит много раньше, чем конфронтация становится неизбежной. Вы можете предупредить, конфронтацию, говоря о людях и с людьми, с которыми сталкиваетесь в повседневной жизни. При любом удобном случае благодарите их за то, что они для вас делают, признавайте их достижения и хвалите их воспитание. Если большая часть ваших высказываний в чей-либо адрес конструктивны и позитивны, маловероятно, что этот человек будет сомневаться в ваших благих побуждениях, если иногда вы критикуете его. Иными словами, делайте все возможное, чтобы другой не смог сказать: "Вы только и делаете, что критикуете меня!"

Но когда приходит время вступить с кем-либо в конфронтацию, вы можете продемонстрировать любовь и смирение, говоря с оппонентом терпеливо и мягко, а это именно те качества, которые сделают ваши слова более весомыми. "Кротостью склоняется к милости вельможа, и мягкий язык переламывает кость" (Притч. 25:15; ср.: Гал. 6:1). Если вы подойдете к человеку с милосердием, выражая искреннюю заботу о нем, он охотно выслушает то, что вы ему скажете. Когда вы вынуждены говорить неприятные, но необходимые вещи, попытайтесь использовать примерно такие выражения:

Джон, я очень тревожусь, потому что за последние дни между нами выросла стена. Я люблю тебя и хочу, чтобы наш брак был счастливым. Давай все отложим и поговорим вечером о том, что происходит.

Эллис, я заметил, что в последнее время работа не доставляет вам удовольствия. Вы — очень важное звено нашего отдела, и нам не хватает вашей искренней поддержки. Мне бы хотелось поговорить с вами, чтобы помочь вам разрешить возникшие проблемы.

Дружелюбный, тактичный подход, как правило, смягчает ваши попытки проникнуть в чью-то жизнь, по крайней мере делает их менее назойливыми, а от этого непосредственно зависит реакция людей на ваше участие. Другие будут относиться к вам так, как вы относитесь к ним. Если вы грубите или давите на человека, не удивляйтесь, что конфликт будет усугубляться. Но если вы терпеливы и тактичны, люди, как правило, отвечают на ваши слова и действия так же.

Разумеется, бывают случаи, когда вам приходится говорить очень жестко и резко. Чаще всего это происходит, когда человек полностью пренебрегает вашим мягким подходом или отвергает его и настойчиво гнет свою линию. Но даже в таких ситуациях разумно дать ему шанс и еще раз попробовать тактично, с любовью поговорить с ним, и уж если все пути испробованы, можно стать жестче и резче, но только в крайнем случае.

Как правило, резкие слова вызывают самозащиту и враждебность, и если беседа пошла в таком тоне, очень трудно надеяться на ее дружеское продолжение.

Лучший способ проверить свои слова — задать себе вопрос: "Славит ли Господа и угодно ли Ему то, что я говорю?" Если вы ответите на этот вопрос утвердительно, можете уверенно двигаться дальше, придерживаясь выбранной линии разговора.

Будьте скоры на слышание...

Второй элемент эффективного ведения беседы — слушать то, что вам говорят. Вероятно, эта способность не дана от природы большинству из нас, поэтому Иаков поучал одну из ранних церквей: "Итак, братия мои возлюбленные, всякий человек да будет скор на слышание, медлен на слова, медлен на гнев..." (Иак. 1:19).

Его слова особенно важны, когда дело касается разрешения конфликта. Внимательно слушая людей, вы сможете собрать более подробную и точную информацию, что обеспечит более полное понимание проблемы и приведет к наиболее успешному ее решению. Терпеливо выслушивая стороны, вы сможете получить такие сведения, которых никогда бы не добились, перебивая рассказ и вставляя в него свои замечания. Спокойное, терпеливое слушание выявляет истинную скромность. Оно показывает, что вы понимаете, что ответов на все вопросы нет и у вас, и говорит собеседнику, что вы цените его мысли и мнение. Уделить человеку время и безраздельное внимание — один из самых мощных в мире способов проявить истинную любовь и заботу. Готовность и умение слушать показывают искреннюю, настоящую веру. Даже если вы разделяете далеко не все, что говорит или делает другой, ваша готовность выслушать его, свидетельствует о том, что вы воспринимаете его как личность и не отбрасываете автоматически (или с легкостью) выраженное им мнение. Атмосфера взаимного уважения зачастую позволяет диалогу продолжаться, даже если стороны не согласны. Ниже приведены некоторые примеры навыков ведения диалога, которые вам необходимо усвоить.

Научитесь ждать

Одно из основных условий эффективного выслушивания собеседника — умение ждать, пока говорят другие. Ожидание часто дело достаточно трудное, особенно когда у вас мало времени или вы абсолютно не согласны с тем, что говорят. Но если вы не научитесь ждать, пока говорит собеседник, вы редко доберетесь до сути проблемы и даже усложните ее неадекватной реакцией. Притчи 18:13 и 15:28 учат нас: "Кто дает ответ, не выслушав, тот глуп, и стыд ему" и "Сердце праведного обдумывает ответ, а уста нечестивых изрыгают зло".

Для того чтобы научиться ждать, сосредоточьтесь на четырех проблемах:

1. Старайтесь удержаться от преждевременных решений. Даже если вы думаете, что знаете, к чему клонит собеседник, не позволяйте себе сказать об этом, пока он не закончит. Поторопясь, вы можете пропустить большую часть сказанного и предположить намерения, которых собеседник вовсе не имел в виду.

2. Заставьте себя не прерывать собеседника во время разговора. Это основной момент учения Иисуса — поступать с людьми так, как вы хотите, чтобы они поступали с вами. Даже если вы относитесь к тому, что говорит собеседник, крайне отрицательно, сдерживайте себя и слушайте до тех пор, пока он не выскажется полностью.

3. Научитесь выдерживать молчание. Если говорящий сделал паузу, чтобы собраться с мыслями, сдержите искушение тут же заполнить ее своей речью. Дайте человеку время подвести итог, а если у вас появились какие-либо сомнения в целесообразности вашего вступления в разговор, скажите что-нибудь вроде: "Можно я вам отвечу, или вы хотели еще что-то сказать?"

4. Не предлагайте решения любой проблемы, о которой люди пришли вам поведать. Этот урок дался мне достаточно трудно.

Временами моей жене Корлетт нужно было дать выход расстройству или озабоченности, но не успевала она закончить, как я уже предлагал ей свое решение, и я никак не мог понять, почему она не благодарит меня за "помощь". Прошло время, прежде чем до меня дошло, что у нее уже были свои решения, и она хотела от меня понимания, сочувствия и нежности. И даже когда она ждала от меня ответов, мои советы значили не так уж много, пока она не уверялась, что я понял, что ей пришлось пережить. Позже я нашел, что лучший способ помочь ей — не предлагать готовых решений, а подробно расспрашивать, поощряя ее анализировать ситуацию и находить собственное решение. Конечно, это не самый быстрый способ отыскивать решения для возникающих проблем, но он приносит большее удовлетворение и оказывает истинную помощь — помощь с любовью.

Научитесь быть внимательным

Мыслительный процесс идет приблизительно в четыре раза быстрее, чем нормальный темп речи. Поэтому, даже когда вы слушаете собеседника, ваш мозг постоянно ищет, чем бы еще себя занять. Позволив мыслям бродить по своей воле, вы можете пропустить большую часть из того, что говорит ваш собеседник. Обычно собеседники замечают, когда ваше внимание рассеивается, что, разумеется, расхолаживает их желание вести оживленную беседу.

Вы должны "присутствовать" и быть предельно сосредоточены, когда говорят другие. Знатоки общения называют это внимательностью, которая от большинства людей требует дисциплины и тренировки. Единственный способ развить это умение — полная и постоянная сосредоточенность на речи собеседника.

Но даже с головой погружаясь в беседу, вы можете не удержаться от желания прорепетировать ответ, пока говорит собеседник. Борьба с собой существенно снижает способность реально слышать и понимать окружающих. И поскольку для говорящего не представляет труда определить, когда вы "витаєте в облаках" и, по сути, не слушаете, а только киваете по ходу рассказа, заранее отрепетированный ответ сведет ваш диалог к нулю.

И снова решение очевидно: когда говорят другие, уделяйте им все внимание и делайте все от вас зависящее, чтобы понять, что они говорят и чувствуют. Если же вам нужно несколько секунд, чтобы собраться с мыслями, скажите об этом прямо.

Ваше внимание позволяет собеседнику понять, что вы целиком отдаетесь сказанному. Полная включенность в диалог выражается и в слове, и в поступке. Разговаривая, смотрите собеседнику в глаза. Следите, чтобы жесты не выдали вас, например не складывайте руки, не постукивайте и не болтайте ногами, не оглядывайтесь все время по сторонам и т. д. По возможности исключите все отвлекающие факторы: выключите телевизор, закройте дверь, чтобы уменьшить шум, и сидьте так, чтобы у вас не возникало

искушения поминутно оглядываться. Небольшой наклон вперед и теплое, отзывчивое выражение лица обычно показывают заинтересованность. Время от времени кивайте головой, показывая, что вы следите за тем, что говорит и чувствует собеседник. Все это может показаться несущественными, но специалисты признают, что более половины из того, что мы говорим или о чем мы говорим, может передаваться такими невербальными средствами.

Можете проявить свой интерес и участие разными репликами. Все ваши произносимые время от времени "хмм...", "угу...", "о..." или "понимаю...", дадут собеседнику знать, что его слова доходят до вас. Эти реплики подстегнут говорящего продолжать рассказ, что позволит вам получить максимум информации, прежде чем вы станете отвечать.

Научитесь вносить ясность

Третье в умении слушать, играющем ключевую роль в разрешении конфликтов, добиться ясности, цель которой — убедиться, что вы поняли то, что сказал вам собеседник. Для этого нужно использовать вопросы и утверждения, типа:

- "Вы сказали, что...?"
- "Расскажите мне еще о..."
- "Не могли бы вы привести пример?"
- "Я запутался в..."
- "Дайте подумать. Если я правильно понял..."

Такие фразы показывают, что вы слушали и обдумывали сказанное. Так как они говорят и о вашей заинтересованности в дальнейшей информации, собеседник получает толчок, чтобы полнее поделиться с вами эмоциями и чувствами. Если он ответит на приглашение к диалогу, вы сможете проникнуть за границу того, что лежит на поверхности конфликта, и постичь мотивы, интересы и чувства, по сути приведшие к его возникновению.

Задавая вопросы, помните, что их нужно тщательно продумывать, потому что ответы "да" и "нет" практически не несут дополнительной информации. Спрашивайте так, чтобы ваш собеседник был вынужден давать полные, развернутые ответы (т. е. "кто, что, когда, где, почему и как?"). И не забывайте, что вопросы следует задавать, чтобы получить информацию, а не смутить или заманить в ловушку собеседника.

Это знание мне досталось нелегко. Занимаясь юридической практикой, я иногда ловил себя на том, что если наши мнения в чем-то расходились и я устраивал своим друзьям "перекрестный допрос", некоторые из них постепенно занимали оборону или вообще отказывались продолжать разговор, когда я начинал задавать вопросы. Они чувствовали, что рано или поздно я загоню их в угол. Когда я разобрался в ситуации и прекратил эту практику, люди стали со мной разговаривать гораздо охотнее.

Научитесь суммировать сказанное собеседником

Четвертый навык, который значительно повышает эффективность общения, — умение суммировать все то, что сказал собеседник, и кратко изложить рассказанное им своими словами. Этот навык объединяет вашу включенность в содержание того, что вы слышали и выражение вашего отношения (связанных рассказом чувств).

Например:

- "Вы полагаете, что у меня не было времени выслушать вас".
- "С вашей точки зрения, я был не прав, когда сказал это о вас". "Так как вы понимаете это..."
- "Сложившаяся ситуация создала для вас и вашей семьи множество проблем". "Мне кажется, вы полагаете, что я был нечестен с..."
- "Должно быть, вы действительно обеспокоены этим проектом".
- "У меня создалось впечатление, что я разочаровал вас".
- "Вас задело замечание в ваш адрес, которое я сделал перед классом".
- "Похоже, вы расстроены из-за того, что я поручил эту работу Джону, а не вам".

Суммированный пересказ не предполагает вашего согласия с тем, что сказал собеседник; он показывает, понимаете ли мысли и чувства говорившего, и открывает путь к дальнейшему диалогу, хотя основное разногласие остается. Представления человека реальны, даже если они не основаны на фактах. Поэтому когда кто-то вам говорит: "Вам наплевать, как это на меня подействовало", было бы неправильно просто ответить: "Нет, вы не правы". Даже если вы уверены, что представления оппонента ошибочны, отнеситесь к ним серьезно, уточните и кратко изложите то, что слышали, чтобы углубить взаимопонимание и показать, что мысли и чувства собеседника дошли до вас. Только после этого вы сможете заняться тем, что привело к искаженному представлению, и в корне изменить подход оппонента.

Умение кратко изложить услышанное, как и другие навыки выслушивания, служит очень важным целям. Оно подтверждает, что вы слушаете человека, и показывает, что вы стремитесь понять, о чем он думает и что чувствует. Как только говорящий получает подтверждение, что его сообщения доходят до вас, сразу отпадает необходимость повышать голос и что-то повторять. Суммарный пересказ помогает уточнить сказанное, и вместо того чтобы обсуждать сразу несколько тем, направить дискуссию в определенное русло. Более того, он позволяет снизить накал дискуссии, что особенно важно, когда эмоции выплескиваются через край, а слова и выражения могут далеко завести спорщиков. И, наконец, излагая то, что говорят другие, вы добиваетесь, чтобы вас лучше слушали.

Умение кратко изложить услышанное требует полной сосредоточенности и терпения по отношению к собеседнику. Чтобы ваши утверждения были наиболее эффективны, они должны быть лаконичны и не отвлекать внимания от говорящего. Важно, чтобы ваши пересказы имели соответствующий тон и сопровождалась уместной жестикულიей; в противном случае они будут выглядеть неискренними и надуманными. Чтобы привести свои ответы в соответствие с тем, что сказал собеседник, требуется дополнительная работа, но в целом игра стоит свеч: "Радость человеку в ответе уст его, и как хорошо слово вовремя!" (Притч. 15:23)¹.

Научитесь соглашаться

Пятое, и зачастую наиболее мощное слагаемое общения, — умение соглашаться с тем, что говорит человек. Это не означает, что вы должны отказаться от своих убеждений, но прежде чем переходить к основным пунктам разногласия, убедитесь, что знаете, что на самом деле истинно. Соглашаясь с собеседником, вы поощряете его говорить более откровенно и избегать ненужных повторений.

Согласие особенно важно, когда вы не правы. Приведенные ниже ответы помогут выявить различие между спором и выразительным диалогом:

- "Да, вы правы. Я ошибся, когда сказал..."
- "Знаете, большая часть из того, что вы сказали, правда. Мне действительно следует пересмотреть свое отношение к..."
- "Могу вполне понять, почему вы расстроились из-за еще одного моего опоздания".

Нелегко соглашаться с людьми, особенно когда они указывают на ваши ошибки, но ваше согласие может сыграть решающую роль в процессе примирения. Когда вы говорите с человеком, в первую очередь выслушайте правду, подавите в себе желание защититься, свалить вину на других или замкнуться на причине разногласия. Спросите себя: "Есть ли хоть доля правды в том, что он говорит?" Если вы ответите: "Да, есть", признайте эту правду и определите для себя суть, в которой вы сходитесь с оппонентом, прежде чем переходить к причинам, в которых вы расходитесь. Такое поведение — признак мудрости и духовной зрелости. "Пусть наказывает меня праведник: это милость; пусть обличает меня: это лучший елей, который не повредит голове моей..." (Пс. 140:5). "Ухо, внимательное к учению жизни, пребывает между мудрыми" (Притч. 15:31; ср.: 15:5; 17:10; 25:12). Соглашаясь, где только возможно, с другим, вы быстро разрешите частные проблемы и затем сможете успешно сосредоточиться на темах, требующих дальнейшего обсуждения.

Страх, что мы берем на себя всю ответственность за возникшую проблему, — одна из причин того, что мы не стремимся признать свою неправоту, свои ошибки. Лучший способ преодолеть эту преграду — соглашаться с оппонентами, используя особые выражения.

Например:

Выслушав вас, я вижу, что отчасти эта проблема лежит на моей совести. Я виноват: не выполнил договор, и, что еще хуже, я пожаловался на вас. Как вы считаете, что еще я сделал дурного?

Я согласен, что допустил ошибку, не выполнив взятых обязательств, и в будущем должен быть более точным. Однако я считаю, что этим проблема не исчерпывается. Но перед тем как мы начнем обсуждать, что сделали вы, я хочу, чтобы вы высказались. Не могли бы вы подробнее сказать, чем мои действия повредили вам?

Высказывания подобного типа требуют подлинного смирения и призывают к полному владению своими эмоциями. Но в данном случае "овчинка стоит выделки", потому что, как правило, гораздо чаще к миру приводит контролируемый ответ на предъявляемые обвинения, а не эмоциональная реакция. Чем быстрее вы согласитесь с истиной и признаете ответственность за свои действия, тем более открытым станет оппонент, когда чуть позже вы скажете: "Хорошо, мы согласились, что у меня были ошибки. А как вы расцениваете свою долю ответственности в этом деле?" Учитывая, что вы оба обратите внимание на собственные ошибки, ваша беседа пройдет конструктивно.

Врачайте мудрой беседой

Третий элемент эффективного ведения беседы, который часто необходим для разрешения конфликтов, заключается в способности противостоять людям четко, конструктивно и убедительно. Чтобы достигнуть этого, уместно будет прочитать Притчи 12:18: "Иной пустослов уязвляет как мечом, а язык мудрых врачует". Ниже приведены несколько эпизодов, которые вам следует использовать до и во время конфронтации.

Выбирайте нужное время и место

Время — существенный элемент эффективной конфронтации. По возможности не обсуждайте щепетильных вопросов с противником, если он устал, еще чем-то обеспокоен или в плохом настроении. Если у вас нет времени подробно обсудить все детали дела, не начинайте конфронтацию по существенным вопросам.

Уделите особое внимание месту, где вы собираетесь разговаривать. Если нет особой необходимости, не выясняйте отношений в присутствии посторонних. Постарайтесь найти место, где вас не будут отвлекать телевизор, посторонние люди или сильный шум. Если человек, с которым вы собираетесь беседовать, нервничает или излишне подозрителен, попытайтесь выбрать место, где он будет чувствовать себя относительно защищенным, например у него дома. Но если вы знаете, что у собеседника несдержанный характер, проведите беседу в ресторане, где у него будет меньше шансов устроить вам сцену.

Верьте в лучшее в человеке

Еще один способ увеличить успех конфронтации — верить в лучшее в человеке, по крайней мере пока у вас не будет веских аргументов обратного. Замечание Павла, что любовь "...сорадуется истине..." (1 Кор. 13:6), вовсе не означает, что вы должны игнорировать неприятные факты; оно скорее означает, что вы не должны плохо думать о людях до тех пор, пока у вас не будет для этого реальных оснований. Если вы не соблюдаете этот принцип, люди чувствуют, что вы уже составили о них мнение, и дальнейший разговор не принесет ничего хорошего. Вряд ли это пойдет на пользу конструктивной конфронтации. Однако конфронтация более результативна, если вы оставите место для сомнения, рассмотрите вещи с позитивной позиции, не станете загонять оппонента в угол и покажете, что на самом деле готовы выслушать его версию случившегося.

Если возможно, говорите с человеком лицом к лицу

Запомните основное правило: беседа наиболее эффективна, если вы встречаетесь с человеком лицом к лицу. Старайтесь избегать разговоров по телефону: при встрече вы оба сможете видеть выражение и жестикуляцию собеседника. В отличие от письма, устное общение позволит вам видеть, как собеседник реагирует на ваши слова, внести ясность в вопросы, способные вызвать непонимание, и получить ответ прежде, чем перейти к другим пунктам спора. Все эти преимущества избавят вас от ошибочных предположений, которые в случае переписки привели бы к изложению дополнительных и совершенно ненужных обид.

Но бывают случаи, когда лучше воспользоваться другими средствами общения. У нас, например, не принято ради важной беседы приходить к человеку домой запросто, без предварительного уведомления. Поэтому, как правило, целесообразно позвонить по телефону и договориться о встрече. Собираясь обсуждать деликатные вопросы, не вдавайтесь в дополнительные объяснения по телефону. Скажите, что вы хотели бы встретиться в любое удобное для вашего собеседника время, но как можно скорее.

Иногда весьма полезны и письма. Если человек решительно отказывается от телефонных переговоров, не говоря уже о встрече, единственным способом заставить его пересмотреть свою позицию может стать короткое письмо. Если вы вынуждены прибегнуть к эпистолярному жанру, будьте милосердны и человечны. Старайтесь не перегружать свое письмо библейскими выдержками, иначе ваш адресат может подумать, что вы проповедуете. Еще один совет: в самом начале письма старайтесь не пускаться в объяснения и не оправдывать своего поведения: и то, и другое, скорее всего, будет понято

неправильно. Если позволяет время, не отправляйте написанное дня два-три. Когда через некоторое время вы перечитаете письмо, скорее всего, вы найдете в нем слова, которые могли бы принести больше вреда, чем пользы. Прежде чем отправлять письмо, попросите близкого друга его прочесть, так как объективный читатель может посоветовать вам что-то изменить. (Если же письмо содержит конфиденциальную или интимную информацию, все это нужно убрать, прежде чем дать его читать другу.)

Преимущество письма в том, что его можно перечитывать. Даже если ваш адресат вначале отрицательно отнесется к вашим словам, пройдет время, и он, перечитав письмо, может найти их вполне разумными. Но отправив письмо, вы уже ничего не можете изменить в том, как его воспримут, и в этом отрицательная сторона переписки. Следовательно, хотя письма бывают исключительно полезны, все же они не могут заменить беседы с глазу на глаз, особенно когда дело касается вопросов примирения и урегулирования конфликтов.

Заранее обдумывайте то, что собираетесь сказать

Невозможно переоценить важность обдумывания речи перед дискуссией. Священное Писание уделяет этому особое внимание: "Не заблуждаются ли умышляющие зло? Но милость и верность у благомыслящих" (Притч. 14:22). Если вы имеете дело с важными вопросами или с чувствительными людьми, вы должны заранее продумать то, что собираетесь говорить. Чаще всего целесообразно сделать для себя небольшие заметки. Их содержание — вопросы, на которые, по вашему мнению, стоит обратить внимание (наиболее точное определение проблемы позволит вам не распылять внимание на несущественные детали, а сфокусировать его на основных ее вопросах):

- слова и темы, которых не следует включать в обсуждение и которых предпочтительнее избегать в разговоре, так как они, вероятнее всего, обидят оппонента.
- слова, характеризующие ваши чувства (например, "озабочен", "расстроен", "смущен", "разочарован").
- воздействие данной проблемы на вас и окружающих.
- ваши предложения и предпочтения по поводу разрешения проблемы.
- преимущества, которые могут быть достигнуты в совместном поиске возможных решений.

Планируя то, что вы собираетесь сказать, прилагайте максимум усилий, чтобы подобрать милосердные, ясные и конструктивные слова. Полезно записать для себя отдельные слова и выражения, которые, если вы используете их, обсуждая проблему, скорее всего, будут восприняты особенно болезненно или вызовут сильные разногласия. И хотя вы не можете записать весь ход обсуждения, учет некоторых откровенных пояснений поможет вам направить беседу в позитивное русло.

Ниже приведены два примера начала беседы:

Телефонный звонок: "Джим, это Дейв. Я очень сожалею о том, что сказал в прошлую пятницу: я знаю, что был не прав, оборвав тебя. Если у тебя в ближайшие день-два найдется время, я хотел бы заскочить к тебе и извиниться, а также узнать, как ты собираешься заканчивать проект. Ты как, не против?"

Разговор лицом к лицу: "Спасибо, что нашли возможность встретиться и поговорить со мной. В последнее время меня не покидает чувство, что вы разочарованы моей работой. Я искренне хотел бы знать, не допустил я ли какие-то ошибки или нет ли способа улучшить мою работу. Не могли бы мы встретиться на днях и обсудить все это?"

Такие открытые высказывания четко дают понять, что вы не желаете продолжения разногласий и, более того, ищете пути к конструктивному диалогу. Запомните, что если вы просите кого-то о встрече, это воспринимается менее угрожающе, чем если вы говорите кому-то, что встреча состоится. Просьба, как правило, поощряет партнера по крайней мере дать вам возможность высказаться².

Обдумывая свои высказывания, слова или фразы, вполне разумно предусмотреть и несколько версий возможной реакции собеседника, а затем проанализировать, как вы будете действовать по мере развития того или иного сценария. Даже если собеседник скажет нечто такое, чего вы никак не могли предвидеть заранее, ваша подготовленность все-таки позволит гораздо быстрее и легче отреагировать на неожиданный поворот в разговоре. Например, вы можете предположить, что человек, с которым вы собираетесь поговорить, скорее всего, выйдет из себя. Ниже приведены некоторые возможные типы вашей реакции:

Тед, я могу понять, как трудно находиться под таким сильным финансовым давлением. И могу понять, как вас расстраивает необходимость ремонта машины, хотя я продал вам ее совсем недавно.

Я все время думаю, что же делать? Может быть, я что-нибудь и придумал бы, если бы знал, что случилось с двигателем. И все-таки мне кажется, что мы могли бы лучше понять друг друга, встретившись и поговорив. Можно мне заскочить к вам на этой неделе, как-нибудь вечером?

Отвечая на гневную реакцию, помните, что "Кроткий ответ отвращает гнев, а оскорбительное слово возбуждает ярость" (Притч. 15:1). Отвечайте на гнев умиротворяющим голосом, примите спокойную позу и используйте успокаивающие жесты. Общаясь, дайте понять, что вы очень серьезно воспринимаете гнев собеседника и всеми силами стараетесь снять проблемы, вызвавшие его. Заранее продумайте контрвозражения противнику и способы их аргументации.

Если вы думаете, что оппонент может отказаться от встречи, продумайте ответ следующего типа:

Тед, должен сказать, что по нашему контракту у меня есть все юридические права забрать машину, оставить у себя ваш задаток и наделать вам массу хлопот с оплатой счетов за ремонт. Но мне бы не хотелось так делать. Я по-прежнему стараюсь найти решение, которое бы удовлетворило нас обоих. Не могли бы вы хотя бы обдумать мое предложение? Я вам через пару дней перезвоню.

Хочу еще раз повторить: не надейтесь, что ваша беседа пойдет точно по разработанному вами сценарию. Вам нужно быть гибким, чтобы мгновенно реагировать на все повороты беседы. Но все же, если вы заранее подготовитесь к предстоящему разговору, вы почувствуете себя намного увереннее и сможете более конструктивно преодолеть все "пороги" и "перекаты". Если вас беспокоит, сможете ли вы понять вашего партнера или нет, попросите близкого друга выступить в качестве ассистента и сыграть роль человека, с которым вы собираетесь разговаривать, так вы сможете на практике проверить то, что спланировали для предстоящей беседы. Возможно, это выглядит необычно, но такая игра, несомненно, принесет большую пользу, в особенности людям, которые теряются в неожиданных ситуациях.

Используйте местоимение "я"

Общаясь с Корлетт, я познал все выгоды местоимения "я", которое дает информацию именно о вас, а не атакует собеседника, когда, например, вы говорите: "Вы такой

равнодушный" или "Вы безответственны". Формула с использованием местоимения "я" звучит так: "Я чувствую [...], когда вы [...], потому что [...]. И в результате [...]".

Приведенные ниже примеры могут заполнить скобки:

- "Мне очень обидно, когда вы смеетесь надо мной при людях: я ощущаю себя дураком и тупицей. Поэтому я отказываюсь ходить с вами туда, где будут посторонние".
- "Вы играете ключевую роль в нашем отделе, поэтому, не выполнив своих обязательств, вы расстроили мои планы. Впредь мне будет трудно полагаться на вас или вашу работу".
- "Вы привели меня в замешательство, сказав, что я никогда вас не слушаю. Буквально два дня назад я больше двух часов слушал, как вы делились со мной тревогами. Но я на самом деле не знаю, что нужно изменить".

Как видно из этих примеров, местоимение "я" может сделать три вещи. Во-первых, оно показывает собеседнику, как его поведение сказалось на вас. Выведя себя на сцену, вы уменьшите его стремление защищаться и поддержите в человеке, к которому вы обращались, желание снять разногласия. Во-вторых, местоимение "я" четко показывает, чем этот человек так вас обеспокоил. Особым образом определяя проблему и не вводя в обсуждение темы, не имеющие к ней непосредственного касательства, вы отсекаете всякую возможность угрожать другому. В-третьих, местоимение "я" объясняет другому, почему эта тема столь важна для вас и почему вы хотите обсудить ее. Чем лучше собеседник будет понимать ваши заботы и воздействие на вас своего поведения (а, возможно, и на окружающих), тем охотнее он станет обсуждать проблему и искать пути ее решения.

Будьте объективны

Находясь в конфронтации с кем-либо, старайтесь высказывать свои замечания максимально объективно. Некоторым непосредственное выражение переживаний и чувств оппонента помогает полнее понять проблему (см. выше). Но если вы будете слишком настойчиво подчеркивать субъективные мнения и взгляды, скорее всего, в них увидят либо снисходительность, либо осуждение. Поэтому в любой ситуации старайтесь использовать только факты.

В конфликтной ситуации старайтесь не прибегать к преувеличениям. Такие выражения, как "вы всегда", "вы никогда" и "каждый раз" резко снижают вероятность, что люди серьезно воспримут все сказанное вами вслед за этим. Ниже приведены несколько иллюстраций этих принципов:

- Говорите: "За последние две недели вы пять раз опоздали на работу", но не говорите: "Вы всегда опаздываете на работу".
- Говорите: "По трем дисциплинам отметки Джона снизились", но не говорите: "Неужели вы не видите, что успеваемость вашего сына значительно упала?"
- Говорите: "Я предпочитаю не работать с вами в одной комиссии", но не говорите: "Никто не хочет работать с вами".

Осмотрительно используйте Библию

В случае разногласия с христианином очень полезно прибегнуть к Библии как к источнику объективной истины, разумеется, если в этом есть необходимость. Однако делая это без особой осмотрительности, вы не столько убедите оппонента, сколько

добьетесь его отчуждения. Ниже приведено несколько основных принципов, которые вы должны иметь в виду, используя Священное Писание как аргумент в дискуссии.

Не забывайте отрывок из Послания к Ефессянам 4:29. Не цитируйте Библию для опровержения доводов противника, а только "...для назидания, дабы оно [слово] доставляло благодать слушающим".

Убедитесь, что вы используете тот или иной отрывок, не искажая заложенного в нем смысла. Не выдергивайте фрагментов из контекста, доказывая мысль, которой нет в Библии.

Если возможно, попросите оппонента прочесть тот или иной отрывок по его собственной Библии, а затем спросите: "Как вы думаете, что здесь имеется в виду?". Так вы скорее добьетесь результата, чем интерпретируя фрагмент по-своему.

Знайте, когда следует остановиться. Если вы замечаете, что противника раздражает ваше обращение к Библии, возможно, следует "дать задний ход" и предоставить ему время для обдумывания. (Однако отступление нецелесообразно, если речь идет о формальной церковной дисциплине, а человек пытается уклониться от четких библейских предостережений и напоминаний³.)

Просите ответа у собеседника

Одной из основных целей, которую вы должны преследовать, в беседе, является установление контакта, ведущего к взаимопониманию. Иными словами, вам необходимо убедиться, что смысл всего, что вы сказали, однозначен и он в полной мере дошел до слушающего. Если он отвечает вам уточнениями, суммарным пересказом или соглашается с вами, вы получаете самые убедительные доказательства, что говорили не впустую.

Однако в большинстве случаев вам будет довольно трудно сделать вывод, как воздействуют на слушающего ваши слова. Поэтому временами вам необходимо просить своего собеседника как-то реагировать на ваши высказывания. Ниже приведены некоторые примеры, как можно это сделать:

- "Не уверен, что выразил мысль достаточно отчетливо. Не могли бы вы сказать мне, что я имел в виду?"
- "Я не запутал вас?"
- "Достаточно ли понятно я объяснил?"
- "Что вы думаете о нашей встрече?"
- "Что заставит вас согласиться? А с чем вы не согласитесь?"

Задавая вопросы, вы продолжите диалог и получите возможность оценить, насколько эффективно построили беседу и как собеседник реагирует на ваши высказывания. Приняв к сведению эту информацию, вы определите, где надо изменить направление разговора, и в каком ключе его надо продолжать, чтобы не перейти границы. В результате ваши дальнейшие слова или высказывания будут более уместны.

Предлагайте решения

Поскольку у конфронтации двойная цель — помочь людям измениться и разрешить проблемы, будьте готовы предложить свои варианты решения. Если вы покажете

собеседнику выход затруднительного положения, он охотнее станет вас слушать. Надежда — ключевая составляющая в развитии примирения и изменений.

Но, как уже говорилось, не старайтесь создать впечатление, что вы знаете ответы на все вопросы. Четко усвойте, что ваши предложения — отправной пункт, и предложите обсудить еще чьи-то идеи. Такое предложение полезно: оно откроет собеседнику ваши предпочтения и побудит его обменяться с вами своими приоритетами. Вот несколько примеров:

"Я бы предпочел заново обсудить контракт, а не отказываться от него, но я с удовольствием выслушаю ваши предложения. Что вы предпочитаете?"

"Я бы предпочел собрать вместе всю семью, чтобы с каждым обсудить последнюю волю Давида. Что вы об этом думаете?"

Хочу повториться: чем успешнее вы сможете развить диалог, опираясь на здравый смысл, тем вероятнее, что собеседники не будут упорно отстаивать свою точку зрения. Если вы сумеете предложить им результативный выход из сложившейся ситуации и покажете пример откровенного обсуждения различных точек зрения, дискуссия станет более успешной.

Определите для себя пределы дозволяемого

И последнее: когда вы вынуждены с кем-то спорить, помните, что есть пределы, выходить за которые не рекомендуется. Вы можете заострить внимание на определенных вопросах, предложить решение и побудить оппонента мыслить разумно, но вы не можете заставить его измениться. Господь может использовать вас как Своего посредника, чтобы обратить чье-то внимание на те или иные вопросы, но только Бог способен проникнуть в сердце этого человека и подвигнуть его к покаянию. Павел четко указал на это разделение в своем Втором послании к Тимофею 2:24-26: "Рабу же Господа не должно ссориться, но быть приветливым ко всем, учительным, незлобивым, с кротостью наставлять противников, *не даст ли им Бог покаяния к познанию истины*, чтобы они освободились от сети диавола, который уловил их в свою волю" (курсив автора).

Как мы уже видели из Библии, беспокойтесь о верности, а не о результате. Если вы говорите истину с любовью и делаете все возможное, чтобы эффективно дискутировать с противником, в глазах Господа вы уже достигли цели, независимо от того, как тот человек отреагирует на ваши усилия (см. Деян. 20:26-27).

С этого момента Господь Сам свершает Свою работу, и спустя некоторое время ваши слова вызовут именно то действие, которое входило в Его намерения.

Резюме и практическое применение материала

Рон Крейбилл, уважаемый среди христиан адвокат, однажды заметил, что "эффективная конфронтация сродни грациозному танцу, в котором танцоры переходят от поддержек к активным движениям и обратно"⁴. В этом танце начинающие могут чувствовать себя очень неуклюжими, но их настойчивость обязательно окупится. С Божией помощью вы научитесь обретать истину в любви, говоря только то, что укрепляет людей, научитесь слушать, что говорят вам другие; использовать принципы мудрости и благоразумия. Закрепив эти навыки и сделав их нормой своего каждодневного общения, вы будете готовы использовать их, находясь в самом центре бушующего конфликта.

Развивая умение вести конфронтацию с любовью, кротостью, милосердием и терпением, вы увидите, что "язык мудрых — лечит".

Глава 9

Возьми с собой еще одного или двух...

Если же не послушает, возьми с собою еще одного или двух, дабы устами двух или трех свидетелей подтвердилось всякое слово...

Мф. 18:16

Используя миротворческие принципы, изложенные в Писании, вы сможете разрешать конфликты в беседах со своими оппонентами с глазу на глаз. Однако если восстановить мир таким способом не представляется возможным, скорее всего, целесообразно привлечь одного или несколько уважаемых друзей, церковных лидеров или иных не участвующих в конфликте лиц, которые могут способствовать восстановлению мира. Иисус настоятельно рекомендовал нам искать такую помощь, если мы не можем самостоятельно разрешить конфликт:

Если же согрешит против тебя брат твой, пойди и обличи его между тобою и им одним; если послушает тебя, то приобрел ты брата твоего; если же не послушает, возьми с собою еще одного или двух, дабы устами двух или трех свидетелей подтвердилось всякое слово; если же не послушает их, скажи церкви; а если и церкви не послушает, то да будет он тебе, как язычник и мытарь. Истинно говорю вам: что вы свяжете на земле, то будет связано на небе; и что разрешите на земле, то будет разрешено на небе. Истинно также говорю вам, что если двое из вас согласятся на земле просить о всяком деле, то, чего бы ни попросили, будет им от Отца Моего Небесного. Ибо, где двое или трое собраны во имя Мое, там Я посреди них.

Мф. 18:15-20

В этом отрывке Иисус учит нас, как послужить брату христианину, попавшему в сети греха. Поскольку неразрешенный конфликт нарушает призыв Иисуса к миру и единству, эти стихи вполне можно применить к решению разногласий между христианами. (Вероятно, апостол Павел имел это в виду, когда наставлял христиан решать свои правовые споры с помощью братьев христиан, а не в мирских судах [см. 1 Кор. 6:1-8]).

Процесс принятия решений

Несмотря на то что эта книга написана в первую очередь как руководство для персонального миротворчества, я все-таки кратко остановлюсь на объяснении некоторых шагов, описанных в Евангелии от Матфея 18.

Шаг первый: игнорируйте незначительные обиды

Прежде чем поговорить о привлечении посторонних к конфликтной ситуации, целесообразно еще раз рассмотреть некоторые шаги, которые нужно предпринять для разрешения конфликта в частном порядке. Прежде всего вам нужно вдумчиво оценить, как можно использовать сложившуюся ситуацию для прославления Господа, служения людям и стремления усовершенствоваться, дабы походить на Христа (см. Главы 1-3). Затем вы должны серьезно рассмотреть возможность разрешения спора в одностороннем порядке, игнорируя незначительные обиды и отказываясь использовать некоторые собственные права (см. Главу 4).

Шаг второй: поговорите с человеком наедине

Если вам нужно признаться в содеянном грехе (см. Главы 5 и 6), если грех, совершенный другим, слишком серьезен, чтобы можно было им пренебречь, или если материальные составляющие слишком значительны, чтобы просто отказаться от них, вам необходимо пойти к оппоненту и попытаться разрешить конфликт в порядке дискуссии или переговоров. Ваша цель при таких встречах состоит в том, чтобы выиграли люди, а не в том, чтобы выиграть у них (см. Главу 7). Поэтому вам следует делать все возможное, чтобы общаться разумно и с любовью (см. Главу 8). Если ваши многочисленные попытки разрешить конфликт частным образом не приносят результата, и если проблема слишком серьезна, чтобы игнорировать ее, вы можете попросить вмешаться одного или нескольких посторонних.

Шаг третий: возьмите с собою еще одного или двух

Если спор не может быть разрешен частным образом, Иисус призывает нас попросить вмешаться людей со стороны. "...Если же не послушает, возьми с собою еще одного или двух, дабы устами двух или трех свидетелей подтвердилось всякое слово..." (Мф. 18:16). Вначале эти люди могут выступать в роли посредников, обеспечивая переговоры и предлагая советы. Однако при необходимости они могут взять на себя обязанности третейских судей, выносящих обязательные для исполнения решения по сути конфликта (см.: 1 Кор. 6:1-8). Существует два пути привлечения людей со стороны к процессу разрешения спора — по обоюдному соглашению обеих конфликтующих сторон и по инициативе одного из участников.

По обоюдному соглашению. Если вы со своим оппонентом не способны самостоятельно разрешить конфликтную ситуацию, вы можете по взаимной договоренности пригласить одного или несколько незаинтересованных людей помочь вам в поисках решения спора и обеспечении продуктивного диалога. Такие участники переговоров могут быть вашими общими друзьями, лидерами церкви, уважаемыми членами вашей общины или даже специально обученными миротворцами. Последних вы можете найти в Институте христианского примирения (одного из подразделений "Служения миротворцев"). С точки зрения участия в дискуссии я всегда называю этих людей "примирителями".

Чтобы служить вам, примирители не обязательно должны пройти специальное обучение. Им достаточно быть мудрыми и духовно зрелыми христианами, достойными уважения и доверия (1 Кор. 6:5; Гал. 6:1). Если ваши разногласия затрагивают технические вопросы, неплохо, если один или несколько человек имеют определенный опыт в этой области. Например, если разногласия между вами возникли из-за дефектов в строительстве дома, примирителем может выступить опытный архитектор или строитель. Когда же яблоком раздора становятся юридические аспекты, вполне целесообразно пригласить юриста.

Наиболее эффективными примирителями становятся люди, достаточно хорошо знающие вас или вашего оппонента, а еще лучше вас обоих. В мирском посредничестве такие дружеские отношения не рекомендуются, потому что друзья могут оказаться пристрастными. Но если иметь дело с духовно зрелыми примирителями, их долг перед Господом поступать справедливо и правильно значительно перевесит потенциальную необъективность или предвзятость. Исходя из собственного опыта могу сказать, что тот, кто хорошо знает вас, обладает достаточной свободой, чтобы быть честным и искренним, а это именно то, что требуется от примирителя.

Если ваш оппонент отказывается от привлечения посторонних людей, постарайтесь подробно объяснить ему, почему это выгодно вам обоим. Если он христианин, вы можете обратиться к 18-й главе Евангелия от Матфея, а также к Первому посланию к Коринфянам, глава 6, дабы с библейской точки зрения обосновать свое предложение. Но независимо от того, конфликтуете вы с христианином или нехристианином, вы можете перечислить практические преимущества привлечения посредников: сбережение времени, денег и энергии (по сравнению с официальными процессами); исключение широкой огласки; использование чужого опыта и творческих способностей. (В Приложении Б подробно описаны некоторые из этих преимуществ.) Вы также можете получить материалы, изданные "Служением миротворцев", или поощрить своего оппонента лично поговорить с христианином-примирителем. Если вы уделите достаточно времени и предоставите исчерпывающую информацию, ваш оппонент в конце концов согласится на участие в вашем деле примирителя³.

По инициативе одного из участников. Хотя обоюдное согласие всегда предпочтительнее, оно необязательно, если ваш оппонент не исповедует христианство. В Евангелии от Матфея 18:16 говорится, что вы можете обратиться к помощи примирителя, даже когда ваш оппонент не желает этого. Однако прежде чем решиться на этот шаг, целесообразно, а зачастую и необходимо предупредить его о ваших намерениях. Например, вы можете сказать: "Боб, я бы предпочел решить этот вопрос наедине с тобой. Но так как у нас ничего не получается, а дело слишком серьезно, чтобы от него отмахнуться, мне ничего не остается, как подчиниться сказанному в Библии, то есть попросить кого-нибудь из нашей церкви помочь нам решить спор. Мне бы хотелось, чтобы мы вместе попросили этой помощи, но если ты не хочешь, я сделаю это сам".

Я знаю много случаев, когда такое заявление помогало "Бобу" изменить мнение. Чувствуя, что он причастен к возникновению разногласий или несет всю ответственность, оппонент может не согласиться, чтобы в разрешение конфликта вступали люди из его церкви; поэтому он может внезапно решить разобраться в споре без привлечения посторонних. С другой стороны, он может согласиться по крайней мере участвовать в выборе примирителей, хотя бы для того, чтобы не предоставлять вам преимуществ.

Если ваш оппонент христианин не хочет сотрудничать, вы можете заручиться помощью примирителей несколькими способами. Получив помощь человека, которого ваш оппонент уважает и которому он доверяет, вы можете вместе с посредником посетить оппонента и поговорить с ним. Если же у вас есть веские причины подозревать, что противник будет категорически против этого визита, попросите примирителя сначала встретиться с оппонентом и поговорить с ним наедине, чтобы прийти к согласию о будущей совместной встрече. Вы можете зайти в церковь своего оппонента и попросить помощи у одного из ее лидеров. В зависимости от обстоятельств, пастор или староста могут пойти поговорить с вашим оппонентом вместе с вами или встретиться с ним один на один, чтобы договориться о следующей встрече, но уже в полном составе.

Независимо от того как вы заручились помощью примирителей, чтобы добиться их участия в поиске решения для вашего оппонента, не стоит сообщать примирителям несущественных деталей конфликта. Просто объясните, что между вами и вашим оппонентом есть разногласия и вам требуется помощь авторитетных лиц. Если вы начнете обсуждать подробности с примирителями, ваш оппонент, естественно, способен решить, что они уже заранее настроены против него. Или еще хуже: вдаваясь в подробности, вы можете унизиться до клеветы или сплетен. Свое видение сложившейся ситуации объясняйте только в присутствии противной стороны и примирителей. В некоторых случаях весьма целесообразно попросить помощи у примирителей в письменной форме и

непременно послать копию этого письма и оппоненту, чтобы он мог воочию убедиться, что именно вы сказали, а что нет. Ниже приведен пример такого письма:

Уважаемый пастор Смит, между мной и Джоном Джонсом, который, как я полагаю, является членом вашей церкви, возникли разногласия. Мы с Джоном не смогли разрешить спор в частном порядке. Поэтому, основываясь на отрывках из Первого послания к Коринфянам 6:1-8 и Евангелия от Матфея 18:15-20, буду очень признателен, если вы или другой лидер вашей церкви согласитесь организовать встречу с нами и поможете прийти к соглашению. Желая быть справедливым к Джону, в письме я не буду вдаваться в подробности возникновения этого конфликта, хочу только сказать, что дело касается покупки Джоном моей компании. Я воздержусь от изложения деталей, пока вы не встретитесь со мной и Джоном и не выслушаете каждую заинтересованную сторону.

Если вы или иной руководитель вашей церкви согласитесь помочь нам найти выход из сложившейся ситуации, в ближайшие недели буду рад встретиться с Джоном и с вами в любой день вечером. Один из лидеров моей церкви также будет присутствовать на этой встрече.

Я знаю, что вы очень заняты и сожалею, что вынужден отрывать вас от дел. Однако в интересах мира и единства между христианами я думаю, что не могу оставить неразрешенным спорный вопрос между мной и Джоном. Буду бесконечно признателен вам за помощь. (Кстати, я послал копию этого письма Джону, так что он знает о моем решении обратиться к вам.)

Если попытки организовать встречу потерпят фиаско, примирители должны повторно обратиться устно или письменно к вашему оппоненту. Они не должны отступать, пока оппонент однозначно не заявит о своем нежелании встречаться и говорить с вами. Если это произойдет, церковь может обратиться к более официальной процедуре, которую мы обсудим в этой главе несколько позже.

Что делают примирители? Примирители могут играть различную роль в конфликтной ситуации. Основная их цель — помочь вам и вашему оппоненту найти приемлемый выход из конфликта и восстановить мир. Вначале они могут направлять вашу беседу и содействовать тому, чтобы обе стороны внимательнее выслушивали друг друга. Они способны помочь определить конкретные факты: внимательно слушая вас обоих, задавая необходимые вопросы и помогая вам и вашему оппоненту, примирители облегчают вам доступ к дополнительным, прежде неизвестным фактам.

Основываясь на отрывках из Евангелия от Матфея 18:17 и Первого послания к Коринфянам 6:1-8, примирители посоветуют вам, как разобраться с возникшими проблемами. Указав на некоторые аспекты вашего поведения, несовместимого с учением Библии, они смогут подвигнуть каждого из вас или вас обоих на раскаяние и признание вины. Они помогут вам принять библейское решение в материальных вопросах, обратив ваше внимание на соответствующие принципы и примеры из Писания. И, наконец, подключив собственные знания и опыт, они могут привести вас к практическому решению тех или иных вопросов.

По вашему желанию примирители помогут вам и вашему оппоненту выбраться из тупиковой ситуации. Вы вместе можете попросить примирителей предложить подходящее решение проблемы. (Однако мудрые примирители сделают все, чтобы вы сами приняли добровольное решение, прежде чем они изложат свою точку зрения.) Еще до того как начнете обсуждать какие бы то ни было вопросы с примирителями, вы и ваш оппонент можете договориться, что если не найдете способа прийти к добровольному соглашению, то станете твердо придерживаться советов, данных примирителями. Если вы так поступите, вам не потребуется нарушать принципы, изложенные в Писании. По желанию можно сделать такое соглашение юридически обязательным: примирители выступят в качестве третейских судей и вынесут решение, которое может быть принудительно

осуществлено гражданским судом. И хотя решения, принятые посторонними, как правило, менее удовлетворяют, чем добровольные, обычно они предпочтительнее судебных заседаний, которые тянутся месяцами, если не годами, и сопряжены с огромными финансовыми, эмоциональными и духовными затратами⁴.

И, наконец, если вы или ваш оппонент отказываетесь примириться или решить материальные вопросы, примирители могут выступить в роли "свидетелей" в ваших церквях, доложив о том, что они наблюдали в процессе примирения (Мф. 18:16). Представленная ими информация способна помочь церкви (или церквям) выявить причины конфликта, и стимулировать принятие решения по урегулированию проблемы.

Применять третий шаг можно даже тогда, когда ваш оппонент претендует на звание христианина, но поступает далеко не как христианин. Фактически этот шаг разработан специально, чтобы помочь мнимым верующим пойти на попятную в своем нежелании исчерпать конфликт и соотнести свои слова и действия с христианскими принципами.

Что делать, если оппонент нехристианин? Базовые принципы третьего шага можно применять и в тех случаях, когда судьба свела вас с человеком, не исповедующим христианство. Разумеется, необходимо внести некоторые поправки. Официальное вмешательство церкви здесь невозможно, и вы уже не сможете ознакомить оппонента с библейскими нормами, которым должны следовать сами. К тому же ваш оппонент должен добровольно согласиться на примирение, и, возможно, его придется убеждать в том, что примирители способны дать объективные и полезные советы. Несмотря на эти ограничения примирение все же выгодно и продуктивно, особенно если вы не забудете принципы, изложенные в этой книге.

Шаг четвертый: скажи церкви и подчинишься церковной дисциплине

Если ваш оппонент христианин, и тем не менее он отказывается прислушиваться к советам примирителей, а проблема слишком серьезна, чтобы ее игнорировать, Иисус дает вам четкое указание: "...скажи церкви..." (Мф. 18:17). Разумеется, это не означает, что вы должны прийти на службу и, дождавшись кульминационного момента, встать во весь рост и во весь голос объявить членам общины и посетителям о своей конфликтной ситуации: недозволенное предание гласности личных дел полностью противоречит смыслу, который Иисус вкладывал в свои указания (Мф. 18). Вы должны уведомить лидеров церкви оппонента (а возможно, и своей) о возникшей проблеме и, согласно отрывку из Первого послания к Коринфянам 6:1-8, попросить у них помощи в ее разрешении⁵.

Лидеры церкви могут посоветоваться с примирителями и подтвердить их выводы (особенно если один из примирителей — член этой церкви) или провести независимое расследование и вынести другое решение. Подобно решениям мирских судов, решение церкви подразумевает его обязательное исполнение для своих членов, независимо от того, нравится оно сторонам или нет. Как сказано в Евангелии от Матфея 18:18-20, церковь говорит от имени Христа, действуя согласно своему библейскому полномочию, дающему ей право рассматривать вопросы греха (ср.: Мф. 16:18; Евр. 13:17). В Первом послании к Коринфянам говорится о том, что эта власть распространяется не только на этику, но и на материальные дела. Христиане могут не подчиниться указаниям церкви только в том случае, когда ее рекомендации входят в полное противоречие с учением Писания (см.: Мф. 23:1-3; Деян. 4:18-20; 5:27-32).

Если церковь вашего оппонента дала совет, которому вы не хотите следовать, то в этом случае ваша церковь, объединив усилия с церковью вашего оппонента, должна

выработать решение, которое удовлетворит вас обоих. Если вы или ваш оппонент однозначно отказываетесь прислушиваться к совету, данному соответственно вашей церковью, не исключено, не вдаваясь в подробности, поставить в известность остальных членов общины, чтобы они могли повлиять на заупрямившуюся сторону так, чтобы упрямец согласился, что совершает грех, и пошел на примирение. Вместо того чтобы общаться с упрямым братом (или сестрой), хотя в этом нет греха, друзья христиане должны тактично, но твердо напомнить заблудшим, что за ними — очень важный долг, который они должны исполнить, прежде чем вместе с остальными братьями поклоняться Господу (2 Фес. 3:6, 14-15; 1 Кор. 5:9-11). Если и это не разрешит проблему, церковь должна переходить к шагу пять⁶.

Шаг пятый: относитесь к ослушнику как к неверующему

Читая эту книгу, мы видели: от христиан требуется поступать справедливо, стремиться к миру и примиряться с братьями по вере. Если христианин не выполняет этого, он нарушает волю Господа. Если он отказывается прислушаться к совету церкви покаяться в содеянном грехе, Иисус говорит: "...Да будет он тебе как язычник и мытарь" (Мф. 18:17, выделение автора). Использованное Иисусом слово "как" очень важно. Поскольку только Бог знает сердце человека (1 Цар. 16:7; Откр. 2:23), церковь не имеет права решать: действительно ли человек — верующий. Поэтому она может вынести только функциональное решение: если человек ведет себя так, как вел бы себя неверующий, то есть пренебрегает авторитетом Писания и христианской церкви, к нему должно относиться как к неверующему.

Обращение с ослушником как с неверующим служит трем важным целям.

Во-первых, он отчуждается от церковной общины — так церковь защищает Господа от бесчестия со стороны того, кто ведет себя недисциплинированно и постыдно (Рим. 2:23-24). Во-вторых, остальные верующие ограждаются от опасности сбиться с пути истинного, повторяя дурной пример (Рим. 16:17; 1 Кор. 5:1-6). В-третьих, это может заставить недисциплинированного человека задуматься о серьезности совершенного им греха, отказаться от греховного поведения и реабилитировать себя перед Господом. Третью цель нередко упускают из виду. Решение относиться к ослушникам как к неверующим не ставит задачи навредить им, скорее, оно стремится помочь им увидеть совершенный ими грех в истинном свете и понять необходимость примирения. Иисус достаточно любил язычников и мытарей, чтобы предостеречь их, что они пребывают в грехе, предупредить о последствиях их заблуждений, и убеждал их покаяться (например, Мк. 2:17; Ин. 4:1-18). Церковь должна поступать так же⁷.

Иными словами, община не должна делать вид, что все в порядке, если люди отказываются слушать Господа, говорящего через Писание и церковь. Восприятие нераскаявшихся людей как неверующих — иногда единственный способ помочь им осознать всю серьезность совершенного ими греха. Достигается это лишением заблудшего общности, единства с братьями по вере и проповедью Евангелия при любом удобном случае. (Если поведение ослушника подрывает мир в церкви, вполне закономерно исключить его из ее лона.) Такое обращение призвано вызвать у упрямов сознание греховности, убедить их отречься от греховного поведения и вернуться в сообщество братьев по вере. (См.: 1 Кор. 5:1-13; ср.: с 2 Кор. 2:5-11)⁸.

Многие христиане отвергают это учение. Некоторые общины игнорируют или отказываются исполнять наставления, изложенные в Евангелии от Матфея 18:17, вопреки библейскому учению о том, что Господь видит в дисциплине проявление любви и важный

способ возвратить Своих разбредшихся овец и защитить Своих людей, дабы, поддавшись греховным примерам, не сбились они с праведного пути (Евр. 12:1-13; 1 Кор. 5:6). Пренебрегая этим учением, церковная община не только не подчиняется заветам Христа, но и не желает трезво оценить серьезность греха и его последствия (см. Иез. 34:4, 8-10).

Давайте рассмотрим аналогию. Когда у пациента рак, врачу очень трудно сказать ему об этом, потому что такую правду не только больно слушать, но и трудно выносить. Но любой врач, диагностировавший у пациента рак и не нашедший в себе сил сказать ему о заболевании, виновен в преступной небрежности. В конце концов пациента начнут правильно лечить только после того, как диагноз поставлен. С грехом дело обстоит аналогично: оставьте его не выявленным, то есть неизлеченным, и он станет причиной огромного горя и духовного упадка (Притч. 10:17; 13:18; 29:1; Рим. 6:23). Церковь несет ответственность за поддержание мира и единства и за помощь верующим, которым необходимо вырваться из трясины греха (Гал. 6:1-2). Обращение к церковной дисциплине — это серьезный и болезненный шаг, но это одновременно и акт подчинения Господу, и настоящее на любви лекарство для людей, попавших в силки, расставленные грехом.

Истинность всего сказанного получила веское подтверждение в одном из моих первых дел.

Муж сказал жене, что он собирается подать на развод и жить с другой женщиной. Когда, попытавшись разубедить его, жена потерпела поражение, она отправилась за советом к пастору. Он предложил ей на выбор несколько решений, как убедить мужа, чтобы он изменил свои намерения, по крайней мере как прийти к нему поговорить. Все, что жена несколько дней говорила мужу, не заставило его даже задуматься, — о перемене его намерений не было и речи. Он начал упаковывать вещи.

В отчаянии женщина бросилась к пастору, умоляя его поговорить с ее мужем. Сначала пастор отказался от столь активной роли, сказав, что он "не хочет отпугнуть его от церкви". Жена спросила у пастора, как же он может занимать такую позицию, если он наверняка знает содержание текста из Евангелия от Матфея 18:15-20, и Послания к Галатам 6:1-2 и многих других аналогичных отрывков. После продолжительных и довольно жарких споров тот, наконец, осознал, что пренебрегает своим пасторским долгом.

В результате тем же вечером он посетил мужа этой женщины и предложил ему помощь в решении семейных проблем. Когда муж наотрез отказался следовать курсу, который предложил ему священник, пастор попросил его изменить решение и предложил все имеющиеся в распоряжении церкви средства, чтобы помочь ему найти выход из семейных проблем. Когда и это не убедило мужа, пастор сказал: "Я не могу отговорить вас от развода, но должен предупредить, что вам придется столкнуться с церковной дисциплиной, если вы, как планируете, намеренно нарушите нормы, указанные в Писании". Оправившись от первого шока, муж спросил пастора, что тот, собственно, имел в виду, говоря о "церковной дисциплине". Пастор объяснил; муж уточнил: "Вы имеете в виду, что меня вышвырнут из церкви только за то, что я собираюсь развестись с женой?"

"Учитывая обстоятельства, — сказал пастор, — да". Услышав ответ, муж вышел из себя и буквально выгнал пастора из дома. Однако на следующий день, ранним утром, в доме пастора раздался телефонный звонок. Это звонил муж, захотевший еще раз с ним поговорить. Они встретились часом позже, и уже к десяти утра муж звонил "другой женщине", чтобы сообщить, что он не может уйти к ней. В тот же день после обеда пастор беседовал с супружеской парой. Втроем они начали разбираться в глубоких

противоречиях, которые привели к кризису в семье. Прошло десять лет. Муж с женой по-прежнему вместе; они благодарят Господа и пастора, который решился последовать заповедям Христа⁹.

Не пришло ли время обратиться в суд?

Пока вы шаг за шагом проходите путь принятия решений, может произойти нечто непредвиденное. Предпочтительно, чтобы вы и ваш оппонент прислушались к советам, которые дают примирители или церковные лидеры, и разрешили конфликт угодным Господу образом. Если же один из вас отказывается прислушаться к тому, что говорит церковь, последняя должна подчиниться заповеди Христа и в ответ на сопротивление отнестись к ослушнику как к неверующему. В результате принципы, изложенные в Первом послании к Коринфянам 6:1-6 и применимые только к спорам между христианами, больше не могут распространяться на сложившуюся ситуацию. Иными словами, исчерпав все имеющиеся в распоряжении церкви средства, вы можете отнестись к своему оппоненту не как к брату во Христе, а как к обычному человеку, и, следовательно, рассмотреть возможность обратиться для разрешения конфликта в суд.¹⁰

Существуют еще три условия, которые, прежде чем начинать судебное разбирательство, вам необходимо выполнить. Во-первых, используя средства церкви, вы должны убедиться, что права, которые вы собираетесь отстаивать в судебном порядке, законны с точки зрения Библии. Как мы видели в Главе 4, некоторые юридические "права" и средства, которыми сегодня можно воспользоваться в гражданских судах, противоречат Писанию. Например, некоторые действия, которые наемные работники по закону могут применить к работодателям, подрывают власть, данную им Господом через Священное Писание. И наоборот, некоторые требования работодателей к работникам, которые можно удовлетворить через суд, с точки зрения Библии являются противоправными. Как заметил член Верховного суда судья Скалиа, реализация таких "прав" в глазах Господа — большая ошибка. Прежде чем начать против кого-либо судебный процесс, убедитесь, что права, которые вы собираетесь отстаивать, согласуются с Библией.

Другое условие, которое вам необходимо выполнить, прежде чем подавать иск в суд, — убедиться, что ваши действия преследуют праведные цели. Как мы видели, изучая Первое послание к Коринфянам 10:31-11:1, никогда не следует отстаивать свои права, если делая это, вы бесчестите Господа, причиняете вред людям или отдаляете себя от Христа, ослабляя свои способности служить Ему. Поэтому не начинайте судебного разбирательства, пока не убедитесь, что ваши действия, во-первых, послужат Царствию Божию (например, устанавливая справедливость или давая положительный пример наблюдающим за вами христианам); во-вторых, принесут пользу вашему оппоненту (например, откроют ему всю пагубность последствий его теперешнего поведения, а это, возможно, поможет ему в будущем вести себя более ответственно [Рим. 13:1-7]) и, в-третьих, утвердят вас в познании Христа и служении Ему (например, сохраняя права и ресурсы, необходимые для служения людям, или удовлетворяя потребности тех, кто от вас зависит).

Рассматривая третье, последнее условие, очень важно понимать, что судебное разбирательство требует гораздо больше затрат, нежели ожидает большинство из нас. Финансовые, эмоциональные и духовные требования, предъявляемые к человеку в ходе судебного процесса, могут быть чрезмерны. Даже в случае принятия решения в вашу пользу они способны перевесить любые прибыли. Вот почему Авраам Линкольн приблизительно полтора года назад дал такой совет группе студентов юридического

факультета: "Отговаривайте людей от судебных разбирательств. Убеждайте окружающих, если возможно, прийти к компромиссу. Показывайте им, что номинальный победитель фактически является настоящим проигравшим с точки зрения гонораров, расходов и потерянного времени".

Это предупреждение ясно говорит, что вы должны быть очень осторожны с судебными тяжбами. Однако если три условия, описанные выше, выполнены, вы, чтобы разрешить конфликтную ситуацию, можете возбуждать дело в гражданском суде. Хотя это и наименее предпочтительный путь решения споров, все-таки это путь, который Господь может использовать, и делает это, дабы обуздать грешников, защитить слабых и установить справедливость, — все это необходимые составляющие мира и общественного порядка.

Резюме и практическое применение материала

Подчеркиваем, что каждый шаг этого процесса должен предприниматься во имя Христа (Мф. 18:20). Это означает гораздо больше, чем просто произнести три слова. Это означает думать и поступать именно так, как сделал бы это сам Иисус. Поэтому каждый шаг должен сопровождаться горячей молитвой, тщательным анализом, правильным использованием Священного Писания, заботой и добротой к людям и прежде всего искренним желанием прославить Бога и угодить Ему. Наблюдая за развитием конфликтов между христианами, я пришел к утешительному выводу, что большая часть столкновений может быть разрешена выполнением первых двух шагов (Мф. 18:15-16). Как заметили члены Верховного суда Бургер и Скалиа, судьи, разбирающие гражданские иски, были бы больше чем счастливы, если бы христиане разбирали свои споры в церквях, а не в зданиях судов. Важно, что такая верность славит Господа, обеспечивает установление справедливости и помогает людям сохранить очень важные отношения, которые ни в коем случае не должны быть утрачены.

Примечания

Глава 7

1 См. Мф. 5:38. Помните, что принцип "око за око, и зуб за зуб" должен применяться судьями, но не обычными людьми (см. например, Исх. 21:22-24). Более того, контекст этого отрывка открывает нам, в каких случаях последователи Иисуса должны с готовностью принимать страдания ради Евангелия (Мф. 5:11-12).

2 Основное правило: чем ближе вы с кем-то, тем свободнее вы можете высказывать свои аргументы. Например, если мои близкие друзья видят, что я поступаю во вред моей семейной жизни, раздражаю других или делаюсь менее угодным Господу, я бы хотел, чтобы они указали мне ошибки, даже если это не слишком серьезные грехи. Этот тип конфронтации, которая проходит с любовью, тактом и уважением, — и честь, и благословение. (Пс. 140:5; Кол. 3:16; Евр. 10:24-25.)

Глава 8

1 Краткий пересказ услышанного — свидетельство умения слушать, он в значительной степени улучшает общение людей. К сожалению, если использовать его не по назначению, такой пересказ может подтверждать небиблейские измышления и подрывать авторитет Писания. Это умение очень полезно, чтобы показать другому, что вы понимаете его чувства и переживания, но вы должны быть очень осмотрительны, чтобы даже косвенно не подтвердить своим пересказом позицию или действия, идущие вразрез с учениями Библии. Иными словами, показав человеку, что вы понимаете его чувства и чаяния, вы должны сделать все, чтобы помочь ему пересмотреть идеи и поведение, которые противоречат Библии, и сделать это так, чтобы быть угодным Господу и восславить Его.

2 В процессе напряженной беседы полезно задавать вопросы. Они требуют ответов, и это, несомненно, ведет к возникновению или продолжению диалога: например "Хотите, чтобы я объяснил?" или "Вы позволите, если я приведу случай".

3 Когда вы обращаетесь к Слову Божию как к основе своих высказываний, вас могут обвинить в легализме. "Легализм" — термин, который зачастую толкуют и используют совершенно неправильно. Легализм — это оскорбление Слова Божия, а не преданное обращение к Нему. Распространенные формы легализма проявляются и в небрежении к мельчайшим деталям определенных законов, доходящим до исключения "важнейшего в законе" (Мф. 23:23; ср.: 5:21-48), и в последовательной приверженности к традициям, которые не поддерживаются в Библии (Мф. 15:3-9), и в подходе к другим исключительно с самыми строгими правовыми требованиями, о которых полностью забывают, когда дело касается себя (Мф. 23:1-4). Избегайте такого оскорбления Священного Писания. К сожалению, вас могут обвинить в "легализме", даже когда вы совершенно правильно используете Библию. Серьезное отношение к Библии не легализм. Мы призваны не только подчиняться заповедям Божиим, но и подвигать и увещевать друг друга поступать соответственно им (Мф. 18:15-20; Гал. 6:1). Если мы все это делаем со смирением, терпением, добротой и любовью, нас нельзя обвинять в легализме — Господь называет это повиновением.

4 Ron Kraybill, *Conciliation Quarterly*, Mennonite Central Committee, Summer 1987, стр. 7.

Глава 9

1 В некоторых ранних рукописях отсутствуют слова "против тебя" в первом предложении (стих 15), поэтому этот отрывок не ограничивает противодействие греху, совершенному только по отношению к вам (ср.: Лк. 17:3).

2 Для получения более подробной информации о процессе, описанном в Мф. 18, см. *Managing Conflict in Your Church*, руководство по управлению конфликтами в церкви, выпущенное "Служением миротворцев".

3 Одной из гарантий, что конфликт из-за несоблюдения условий контракта будет рассматриваться и решаться, исходя из принципов, основанных на Библии, может стать включение в контракт статьи, оговаривающей это условие. Институт христианского примирения рекомендует использовать приблизительно такой текст: "Все споры между сторонами, которые могут возникнуть из настоящего Контракта, или в связи с ним, разрешаются путем посредничества и в случае необходимости путем рассмотрения этих споров в арбитражном суде, в соответствии с Правами процедуры Христианского примирения Института христианского примирения; решение арбитражного суда может быть передано на рассмотрение любого суда, обладающего компетентной юрисдикцией". Правовые требования к изложению и стилю этой статьи могут варьироваться в разных штатах, поэтому прежде чем включать подобную статью в свой контракт, вам следует проконсультироваться с юристом.

4 Институт христианского примирения (ИХП) разработал наборы готовых форм, директив и процедур, которыми могут воспользоваться церковные лидеры и лица, служащие примирителями или третейскими судьями. ИХП разработал учебную литературу и проводит обучение для тех, кто желает усовершенствоваться в миротворческом служении. Для получения более подробной информации по приобретению этих материалов смотрите Приложение Д.

5 Возможно, вы, делая шаг два, уже обращались к лидерам своей церкви или церковью с просьбой выступить в роли примирителей. В этом случае процесс был неофициальным. Когда вы попросите примирителей вмешаться на уровне шага три, это означает, что вы перешли к официальному процессу, который призывает власть церкви, данную ей Богом, указать верующим, как им жить.

6 Несмотря на то что судебные дела возбуждались против церковью в связи с неисполнением ими церковной дисциплины, большей частью гражданские суды поддерживают право церкви соблюдать библейскую дисциплину, которая предоставляет ей возможность отказаться от роли арбитра, непоследовательного или злонамеренного судьи. (См. книгу Lynn Buzzard and Thomas Brandon Church *Discipline and the Courts* (Wheaton: Tyndale House, 1987).) Хотя церкви могут избавиться от юридических проблем, неуклонно и разумно настаивая на подчинении прихожан церковной дисциплине, для получения необходимой информации о том, что нужно сделать, чтобы избежать юридических проблем, разумно связаться с компетентным адвокатом, Службой христианского примирения или с Юридическим христианским обществом (703-642-1070):

7 Обратите внимание, что отрывок из Мф. 18:15-20 следует сразу же за строгим требованием Иисуса покаяться в грехах (стихи 7-9) и Его притчей о заблудшей овце, акцентирующей обязанность церкви действовать очень решительно, исправляя "заблудших" христиан (стихи 10-14). Заметьте также, что после этого отрывка сразу следует учение о прощении.

8 В книге Don Baker *Beyond Forgiveness* (Portland: Multnomah Press, 1984) дан прекрасный пример того, как человек, виновный в совершении серьезных грехов, преданно следуя церковной дисциплине, искупил их и восстановил имя доброго христианина.

9 Как бы мне хотелось сказать, что все случаи подобного вмешательства заканчивались также благополучно, но... нет, далеко не все. И все-таки я знаю не одну семейную пару, которые и по сей день живут вместе только благодаря аналогичному поведению. Важнее всего, что да же при неблагоприятных переговорах, когда одна из сторон, пренебрегая церковной дисциплиной, продолжает следовать греховным путем, люди, пытавшиеся примирить враждующих, по крайней мере знают, что они были преданны Господу. Такая преданность значительно повышает авторитет Священного Писания и

церковных лидеров у членов общины. Эти же действия дают понять, что на сознательно совершаемый грех не будут смотреть сквозь пальцы, а это побуждает остальных членов церкви решать проблемы по-библейски.

10 К сожалению, некоторые церкви не исполняют своих обязанностей по разрешению споров между членами общины. В Приложении Г даны объяснения, как в таких ситуациях надо использовать средства церкви. В нем же рассмотрены криминальные и страховые проблемы.
