

Курс “Учись руководить”

Видеолекция 3: Какой лидер является эффективным?

(Примеры из жизни известных лидеров.)

Снова рад приветствовать вас на нашем курсе “Учись руководить”. Перед вами третья сессия. Заметьте, её название “Какой лидер является эффективным?” Во время предыдущих лекций были даны определения понятиям лидерства и руководства. А также я представил себя, как того человека, который будет вести вас в процессе этого изучения.

Лидеры могут оказывать как положительное влияние, так и отрицательное. А какие качества делают лидера эффективным? Я не имею в виду, что лидер будет самодостаточным, но эффективным.

Эффективным в том смысле, что он может провести группу, которой руководит, по тому процессу, о котором мы с вами говорили в прошлой сессии. Для того, чтобы немножко освежить в памяти этот процесс, я повторю слайд, который вы уже видели. Напомню, что всякий лидер взаимодействует с культурой, в которой он совершает своё служение. Эту культуру мы определили фразой: “То, как поступают здесь”. Необходимо видение того, что мы желаем видеть в будущем, какой мы желаем видеть нашу церковь, организацию, самих себя и тех людей, которыми мы руководим. Затем мы вместе занимаемся планированием, создаём стратегии, конкретные шаги для того, чтобы то будущее, которое мы желаем иметь, стало реальностью.

Может быть, в вашей жизни были такие ситуации, когда вы, как лидер, не проявили себя эффективным. И многие люди не смогли стать эффективными лидерами. Но наш мир нуждается в хороших лидерах. В той культуре, где живу я, а это Соединённые Штаты Америки, где я прожил большую часть жизни - нам просто необходимы хорошие лидеры. На мой взгляд, существует огромная нужда в них. Многие говорят, что в начале существования нашей страны, у нас были лидеры мирового класса: Джордж Вашингтон, Джон Адамс, Томас Джефферсон, Александр Гамильтон, Бенджамин Франклин - действительно великие умы и великие личности. Они смогли создать государственную систему, организовать жизнедеятельность нашей страны так, чтобы каждый человек имел возможность не только существовать, но и развиваться. Эта система успешно действует и по сегодняшний день. Конечно же, здесь нужно

сделать оговорку, что каждый может иметь свой взгляд на политическую систему в наши дни.

Где же эти лидеры сегодня? Где эти великие умы? Что нужно для того, чтобы были такие лидеры? Что делает лидера успешным, эффективным? Об этом и поговорим сегодня. Перед тем, как мы с вами начнём разговор о качествах, необходимых эффективному лидеру, я отмечу, что существует целый спектр лидерских и организаторских способностей, они помогут выполнить задачи, стоящие либо перед менеджером, либо перед лидером. Хороший менеджер может быть хорошим лидером и наоборот, лидер может быть менеджером. Но не всегда один и тот же человек имеет задатки, как менеджера, так и лидера.

Например, лидер определяет цели существования конкретной организации, рассматривает культуру, существующую в конкретном месте. Что именно побуждает людей к действию? Какие устои данной культуры менять нельзя? Это особенно важно рассмотреть, поскольку большинство людей не любят изменения, боятся их, особенно, если дело касается церкви или христианской организации. Это также касается бизнеса и вопросов политики. Чаще всего люди боятся каких-либо изменений, и, если какие-то изменения действительно необходимы - важно хорошо описать цели этих изменений.

Со своей стороны менеджеру нравится планирование этого процесса. Я обнаружил, что имею дар лидерства, но не имею дара администрирования, то есть способности видеть маленькие детали.

У некоторых людей есть тот и другой дар, но не у меня, а поэтому мне нужно будет найти помощников, которые и займутся планированием. Так и происходило в той церкви в южной Калифорнии, где я совершал служение. Мы приняли решение, что утроим сумму средств, направленных на поддержку миссионерского служения, как внутри Соединённых Штатов Америки, так и за пределами нашей страны. Перед нами стояла достаточно большая задача. Мы организовали вечер сбора пожертвований, на который были приглашены известные проповедники, а в конце вечера был запланирован званый обед. Среди нас была одна сестра, которая имела дар администрирования, она занималась планированием отдельных деталей для этого вечера. В то время, когда мы заносили стол, чтобы затем накрыть его для предстоящего ужина, эта сестра спросила меня: "Вы любите наблюдать, как все маленькие детали

соединяются в одно большое целое?” Моим первым желанием было ответить:” Нет, конечно”, потому что в тот момент я был больше всего обеспокоен тем, чтобы выполнить свою собственную часть, я отвечал за приглашение проповедников.

Итак, лидер определяет цель, но ему необходима помощь менеджеров, которые смогут запланировать необходимые шаги для достижения этих целей. Далее лидер определяет задачи: “Вот наши краткосрочные и долгосрочные цели и задачи, а как мы сможем их выполнить?” Вот тут-то и вступает в действие менеджер, который организывает все необходимое для этого процесса, другими словами, даёт ответ на вопрос: “Как мы можем достичь выполнения поставленных целей и задач?” Лидер сосредоточен на большой картине в то время, когда менеджер сосредотачивается на достижении конкретных целей. Он не рассматривает ситуацию в трех-, пятилетней перспективе, но думает о том, что нам нужно достичь в течение этого года. Для этого он и создаёт необходимый план действий.

Здесь я приведу пример церкви, в которой я совсем недавно закончил служение. Но перед тем, как выйти на пенсию, я имел честь сотрудничать с человеком, у которого были дары, как менеджера, так и лидера одновременно. Хотя и ему больше нравилось служение в качестве менеджера, поэтому я также избрал часть, присущую лидеру. Поэтому моя группа рассматривала качества и характеристики нашей церкви: количественные и качественные характеристики, которыми мы обладаем сегодня, а также те же количественные и качественные характеристики, которыми мы желаем обладать через 5 лет. Поэтому я всегда просил членов нашей команды думать о том, что будет в нашей церкви через 5 лет. Вы видите, что мы фокусировались на большой картине и эту картину мы передавали группе администраторов, которой руководил этот брат. Их группа сосредотачивалась на том, каким образом церковь может достичь поставленных нашей группой целей. Работа группы администраторов состояла в том, чтобы составить необходимые планы, сфокусировавшись на краткосрочной перспективе. Они определяли: нам нужно сначала сделать это, затем это, а потом вот это. Лидер работает над разработкой концепций в то время, как менеджер над распределением ресурсов. Другими словами, необходим бюджет. И мой помощник-администратор работал вместе с другими сотрудниками нашей церкви, чтобы определить, какой бюджет необходим для тех видов служения, которыми

они руководили. Работа по составлению годовых бюджетов была успешной, поскольку этот брат-администратор мог правильно определять приоритеты, на какое именно служение нужно обратить больше внимания в этом году. И то, что он определял, как необходимое для этого года, должно было вписываться в 5-летнюю картину, предоставляемую мной. То есть, если я определял, что на следующие 5 лет нашим приоритетом будет молодёжное служение - он направлял финансы именно в эту область.

Лидеру присущи предоставление сотрудникам свободы в решениях и действиях. Моей тенденцией было нарисовать перед моими сотрудниками большую картину, моё видение будущего и, как будто бы сказать: "Теперь идите и сделайте всё необходимое, чтобы это будущее было достигнуто нами." Иногда такой подход работает хорошо, иногда не очень, иногда нашему руководителю по административной работе нужно было вмешиваться в ситуацию, чтобы помочь сотрудникам, объяснив, что и когда нужно им делать, чтобы они смогли выполнить поставленные мною задачи. Но к тому времени в нашей церкви уже было развито очень много различных видов служения, а я, конечно же, весьма ограничен в своём времени и своих силах, и каждый из сотрудников также ограничен и в своём времени, и своих силах. Как правило, я концентрировался на том, чтобы определить направление нашего движения, нашего развития. Проводя исследования культуры или особенность нашей местности, мы обнаружили, что в нашем районе живёт много семей, дети которых имеют умственные отклонения. Было подсчитано, что только 8% из этих семей когда-либо посещали церковь. Дело было в том, что им нужно было заботиться о своих детях, а оставить их хотя бы на некоторое время для того, чтобы посетить церковь, было не на кого. Несколько сестёр из нашей церкви предложили начать служение для помощи таким семьям. Я, можно сказать так, отпустил их на это служение. В результате мы увидели огромное благословение в том, что большое, действительно, большое число семей присоединились к нашей церкви.

И в то время, когда лидер отпускает на служение, менеджер имеет тенденцию контролировать людей. Он может сказать так: "Вы ничего не имеете права делать до тех пор, пока вам это не будет разрешено". Иногда такой контроль приносит хорошие плоды, иногда не очень. И в качестве примера ещё одного отличия между действиями лидера и менеджера, можно привести в пример владельца ранчо и его работников.

Когда на ранчо есть скот- его необходимо кормить, но эта задача слишком большая, непосильная для одного человека. Владелец или управляющий ранчо нанимает пастухов, чтобы каждый из них совершал свою задачу, кормил свою часть стада. И в данном случае, пастухи являются менеджерами.

И снова напомним о том, чего я хочу достичь. Посмотрите на эту таблицу. Размышляя о руководстве и лидерстве, нам нужно понимать, что у каждого человека свой спектр духовных даров, опыта, и способностей. Вполне вероятно, что во время обучения или во время вашего служения вы будете иметь опыт, который укажет вам на то, к какой именно стороне вы имеете предпочтения. Однако наша главная цель состоит в том, чтобы вы приобрели необходимые навыки, которые в свою очередь дают вам возможность совершать ваше служение более эффективно. Также напомним высказывания Джона Максвелла, руководителя одного из церковных служений и руководителя в области бизнеса:” Все взлёты и падения происходят благодаря лидерству”. Применяя это высказывание к церкви или миссионерской организации, мы можем заметить, что для распространения Царства Божьего здесь на земле необходимы хорошие лидеры, способные повести народ Божий в правильном направлении.

Теперь задам вопрос: “Кто является эффективным лидером?” Вы можете обратить внимание на ваших церковных лидеров, лидеров вашей местности, вашей культуры и найти среди них великих лидеров. Для этого вы можете использовать определение, данное в предыдущей лекции:” Лидер со всеми своими плюсами и минусами, сильными и слабыми сторонами взаимодействует с группой людей, чтобы определить культуру, то есть то, как поступают здесь, чтобы развить видение предпочтительного будущего, а затем даёт импульс для выполнения действий, необходимых для достижения этого будущего, что связано с планированием и молитвой.” Учтывая, что я живу в англоговорящей культуре, я назову несколько имён, и, если по какой-то причине, они вам не понравятся, пожалуйста, составьте свой список, приемлемый для вас и вашей культуры.

Авраам Линкольн имел ясное понимание того, что Америка должна остаться единой страной. Это было во времена гражданской войны, поэтому он направил своё влияние на созидание единой страны, народа, живущего в единстве.

Уинстон Черчилль - лидер Великобритании во времена Второй мировой войны. Он внёс свой вклад в победу над нацистами, собрав все возможные ресурсы, как Великобритании, так и множество ресурсов Америки.

Франклин Рузвельт - президент Соединённых Штатов, провозгласивший о том, что необходимо собрать все ресурсы, чтобы помочь бедным, чтобы победить великую депрессию тридцатых годов.

Джек Уэлч - успешный руководитель "General Electric" недавно вышел на пенсию.

Стив Джобс, при котором Apple достигла невероятных высот. Его видение состояло в том, что компьютер не должен быть просто компьютером. Многие фирмы изготавливают и продают компьютеры, но Apple достигла огромных успехов. Многие люди предпочитают именно Apple, почему? Потому что именно в этой фирме сказали, что компьютер должен быть интуитивно понятным, он должен быть стильным. Они фактически превратили использование компьютера в стиль жизни.

Билл Гейтс- владелец корпорации Microsoft, другого гиганта, находящегося на противоположной стороне борьбы за компьютерную индустрию. Его желанием было видеть, как его операционная система работает практически на всех компьютерах этого мира, и корпорация многого достигла в этом направлении.

Билл Хайбелс- известный церковный лидер, пожелавший создать церковь для тех, кто ранее не посещал церкви. Он описал своё мнение и свою миссию следующими словами: "Необходимо создать церковь, где люди могли бы найти Иисуса Христа, а затем возрасти в истинных и посвящённых Ему последователей."

Рик Уоррен - служитель из Южной Калифорнии, создавший успешную церковь "Saddleback".

Джон Вуден – баскетболист. Он имел ясное понимание того, что необходимо, чтобы стать чемпионом, он и его команда выиграли большинство чемпионатов в нашей местности.

Пит Кэррол - тренер американского футбола.

Мать Тереза. Какое невероятное видение она имела по отношению к служению людям! О её видении мы также поговорим в будущих лекциях.

Мишель Ри - специалист в области образования. Её виденье помогло укрепить систему образования в нашей стране.

Мэри Барра в настоящее время управляет "General Motors".

Имя Мартина Лютера Кинга известно практически по всему миру. Какой великолепный лидер! Он стал лидером людей притесняемых, угнетаемых, он понимал, что нужно исправить, изменить создавшуюся культуру мышления и поведения, описал виденье предпочитаемого будущего для группы людей, которую повёл за собой. В процессе обучения я хотел бы предложить вам посмотреть видеозапись его речи. Люди, окрылённые его видением, желанием достичь такого будущего пошли за ним, появились необходимые ресурсы, силы, средства. В итоге, это виденье было реализовано. В этом списке, действительно, великие имена, и мы могли бы добавить в него других успешных лидеров.